

Утверждена приказом генерального
директора АО «ВЭР» Ерохина Ю. А.
от «21» октября 2021 года



Оферта АО «ВЭР» на заключение договора по сервисной программе «Продленная гарантия» (Общие условия сервиса «Продленная гарантия»)

Настоящая оферта является официальным предложением (публичной офертой) акционерного общества «ВЭР» (АО «ВЭР»), в адрес любого физического или юридического лица, владельца транспортного средства, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить договор с АО «ВЭР» на условиях установленных настоящей офертой АО «ВЭР» и действующим законодательством Российской Федерации, и содержит все существенные условия договора и порядок оказания услуг.

Термины и определения

Для целей, предусмотренных Офертой, используются следующие определения и понятия:

Агент Компании – физическое или юридическое лицо, официально совершающее действия по привлечению потенциальных Клиентов (по их желанию), при выборе ими Компании для заключения Договора.

Акт осмотра ТС – документ, оформленный Партнером Компании по результатам проведенного осмотра технического состояния ТС Клиента, подтверждающий право Клиента на получение услуг в соответствии с выбранной Программой и на условиях, установленных Договором.

Договор – соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных Офертой, путем подписания Заявления и оплаты стоимости Договора. К факту подписания Заявления при заключении Договора онлайн (в сети «Интернет») Стороны договорились приравнять принятие условий Договора путем проставления отметок в соответствующих полях на странице в сети «Интернет».

В рамках Договора Компания принимает на себя обязательства по предоставлению доступа к Сервису (к объему услуг и работ по техническому обслуживанию ТС Клиента), на условиях, установленных Офертой, и в соответствии с выбранной Клиентом Программой.

Заявление о заключении Договора или о присоединении к Сервису (Заявление) – документ, подтверждающий принятие Клиентом условий Оферты (акцепт публичной оферты), содержащий сведения о ТС, Клиенте, виде и стоимости выбранной Клиентом Программы. Заявление также содержит заверения Клиента об обстоятельствах, являющихся для Компании существенными.

Клиент – физическое или юридическое лицо, заключившее с Компанией Договор путем принятия условий Оферты.

Клиентские документы – комплект документов Клиента, состоящий из Сертификата, Памятки Клиента, Заявления и настоящей Оферты.

Компания – следующее юридическое лицо:

Наименование	Акционерное общество «ВЭР» (АО «ВЭР»)
Адрес	123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 12, оф. 10
ОГРН	1217700505835
ИНН	9731084450
КПП	770301001
Сайт	www.garant-offers.ru/pg
Телефон	8 (800) 333-04-52

Лимит ответственности Компании – сумма, в пределах которой, Компания производит работы по техническому обслуживанию и ремонту ТС на СТО, включая стоимость запасных частей и жидкостей, замена которых требуется в рамках условий и объема работ в соответствии с Программой и на условиях, предусмотренных Офертой. Лимиты ответственности Компании указываются в Сертификате.

Оферта – настоящая оферта Компании на заключение договора по сервисной программе «Продленная гарантия» (Общие условия сервиса «Продленная гарантия»).

Памятка Клиента – документ на бумажном носителе, выдаваемый Клиенту вместе с Сертификатом, содержащий информацию о Сервисе, порядке действий Клиента при возникновении инцидентов (Поломок ТС), а также содержащий информацию о способах взаимодействия с Компанией.

Памятка Клиента является неотъемлемой частью Договора.

Партнер Компании – физическое или юридическое лицо, на основании договора с Компанией оказывающее Клиентам услуги Сервиса по условиям Программ. Партнеры Компании могут быть указаны в Сертификате и Памятке Клиента.

Перечень фактически оказанных услуг (Фактически оказанные услуги) – услуги, оказанные Компанией Клиенту при приобретении Сертификата «Продленная Гарантия», включающие в себя комплексную диагностику Автомобиля для целей оценки соответствия Автомобиля правилам Сервисной программы «Продленная гарантия», а также услуги по предпродажной подготовке. Стороны договорились считать фактический размер расходов, понесенных Компанией по факту заключения Договора, соразмерным стоимости фактически оказанных услуг.

Поломка ТС – непреднамеренный, непредвиденный, внезапно возникший, частичный или полный отказ и (или) разрушение отдельных узлов, агрегатов, систем и (или) устройств ТС, предусмотренных Договором, возникший в период действия Договора, если этот отказ явился следствием заводского дефекта.

Постепенный, нормальный износ – линейно-зависимый от времени и пробега ТС, постепенный отказ детали в результате износа или обычного воздействия факторов окружающей среды, связанный с изменением физико-химических свойств материала детали. Под износом понимается результат любого вида изнашивания, проявляющийся в виде отделения или остаточной деформации материала.

Программа «Продленная гарантия» (Программа) – сервис, оказываемый Клиенту Компанией и (или) Партнерами Компании, на условиях, установленных Договором и конкретной Программой.

ПТС – паспорт транспортного средства.

Сервис – услуги и работы по техническому обслуживанию и ремонту ТС Клиента, а также замене оригинальных запасных частей, признанных неисправными Компанией и (или) Партнером Компании, оказываемые/выполняемые по истечению срока действия заводской гарантии изготовителя на ТС (в т.ч. в отношении ТС, по которым уже закончился срок заводской гарантии изготовителя ТС) в рамках выбранной Программы и на условиях, установленных Договором, в Дилерском центре – продавце.

Сервисная программа «Продленная гарантия» – продукт Компании, условия которого отражены в Оферте, на условиях которого заключается Договор между Клиентом и Компанией, а также согласно условиям которого Компания оказывает услуги Клиентам.

Сертификат «Продленная гарантия» (Сертификат) – документ на бумажном носителе – Сертификат Сервисная программа «Продленная гарантия», содержащий в себе сведения о Клиенте, ТС, индивидуальные условия Программы, а также ограничения по использованию Сервиса.

Сертификат является неотъемлемой частью Договора.

СТО – станции технического обслуживания, определенные (авторизованные) Компанией для проведения диагностики неисправности, технического обслуживания и ремонта ТС Клиента. К авторизованным СТО также относятся те СТО, что указываются в Клиентских документах.

Сторона – Клиент или Компания.

Стороны – Клиент и Компания вместе.

ТО – плановое (регламентное) техническое обслуживание ТС Клиента, определяемое заводом-изготовителем ТС.

Транспортное средство (ТС, Автомобиль) – принадлежащее Клиенту на законном основании механическое транспортное средство, приводимое в движение двигателем внутреннего сгорания, предназначенное для перевозки по дорогам людей и (или) оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации и действующему законодательству, зарегистрированное в установленном законодательством РФ порядке в органах ГИБДД МВД РФ, указанное Клиентом при заключении Договора, являющееся объектом Сервиса, в

порядке и на условиях установленных Договором, за исключением:

- мопедов и велосипедов.
- автомобилей с боковым прицепом.
- трехколесных механических транспортных средств.
- автомобилей, с момента выпуска которых прошло более тридцати лет, а также транспортных средств, выпущенных общим тиражом менее, чем сто экземпляров.
- автомобилей, не зарегистрированных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (за исключением случаев, предусмотренных законодательством России).

Стороны договорились, что объектом Сервиса может быть только легковой автомобиль, полной массой до 3500 кг.

Условия выполнения работ – документ, определяющий порядок выполнения работ по Договору и являющийся неотъемлемым приложением к Оферте (Приложение № 1 к настоящей Оферте).

2. Предмет Договора

2.1. На условиях, установленных Офертой, Компания обязуется предоставить Клиенту за плату доступ к Сервису. Сервис Клиенту оказывается Партнерами Компании за счет Компании в пределах Лимитов ответственности в рамках выбранной Клиентом Программы. Стоимость предоставления доступа к Сервису зависит от характеристик ТС Клиента и выбранной Программы. Предоставление доступа к Сервису кроме срока и Лимитов ответственности Компании, установленных выбранной Клиентом Программой, также обуславливается пробегом ТС Клиента и соблюдением выданных Клиенту рекомендаций.

2.2. Сведения об узлах и агрегатах, на которые распространяется действие программы, а также объем оказываемых услуг, указывается в Сертификате.

2.2.2. Если в наполнении Сертификата не указано иное, действие Программы может распространяться на: двигатель, трансмиссию, ось/мост оси и осевые подшипники, топливную систему, рабочие жидкости ТС, систему охлаждения ТС, электрика ТС.

2.2.3. Если в наполнении Сертификата не указано иное, действие Программы не распространяется на турбонагнетатели/компрессоры; систему электрооборудования ТС; элементы подвески ТС; сцепление; резиновые элементы ТС.

2.3. Стороны признают Договор – договором присоединения, регулируемым положениями ст. 428 ГК РФ, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в нем, без каких-либо исключений и оговорок.

2.4. Акцепт Оферты является полным и безоговорочным с момента законного заключения Договора путем подписания Заявления и оплаты Договора Клиентом в офисах/на официальном сайте Агента Компании. Клиент приобретает статус лица, вступившего с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями данной Оферты, и считается ознакомившимся и согласившимся с условиями Оферты в полном объеме.

2.5. Договор имеет абонентский характер, Клиент при подаче Заявления оплачивает доступ к Сервису. Доступ к Сервису считается предоставленным Клиенту при наличии у Клиента фактической возможности заказывать работы и услуги, включенные в Сервис.

3. Порядок заключения Договора

3.1. Для заключения договора с Компанией, Клиенту необходимо:

3.1.1. Ознакомиться с Офертой на сайте Компании.

3.1.2. Выбрать Программу.

3.1.3. Заполнить Заявление, расписаться в нем и оплатить Договор согласно выбранной Программе.

Оплата Договора и подписание Заявления к нему подтверждает факт ознакомления Клиента с Офертой и принятия всех условий Оферты.

3.1.4. Передать заполненное подписанное Заявление Агенту Компании.

3.1.5. Обеспечить по запросу Компании передачу Компании заказ-наряда (иного документа), содержащего сведения о диагностике всех узлов, агрегатов и систем ТС, содержащего сведения о техническом состоянии ТС, подписанного не ранее 7 (семи) календарных дней до даты заключения Договора. Данное условие актуально в случае, если Договор между Клиентом и Компанией оформляется в момент покупки автомобиля на территории дилерских центров на территории РФ.

3.2. Условия, исключающие возможность заключения Договора:

- частично или полностью отсутствует, или имеет следы изменений, поврежден коррозией и т.д. идентификационный номер ТС (VIN-код);
- год выпуска ТС не установлен или отсутствует (имеется соответствующая отметка в ПТС);
- ТС ранее находилось в угоне и возвращено прежнему владельцу;
- в регистрационных документах ТС имеются отметки (вклейки) об изменениях VIN и/или № кузова;
- ТС эксплуатируется в учебных целях;
- ТС, имеющие изменения в конструкции, влияющие прямо или косвенно на ресурс отдельных узлов и агрегатов или ТС в целом;
- ТС с гибридной силовой установкой (включая, но не ограничиваясь наличием дополнительного двигателя любого типа и конструкции помимо двигателя внутреннего сгорания, а также топливных элементов);
- ТС принадлежит правоохранительным органам, МО РФ, МЧС, газовым службам, скорой медицинской помощи и прочим специальным службам;
- ТС, попавшие под стихийные бедствия (ураган, наводнение, снежный завал, сход селя, торнадо, землетрясение);
- ТС является гоночным или испытательным, музейным экспонатом.
- ТС не проходило регламентное ТО, либо в отношении ТС не проводилось обслуживание (работы), предусмотренное проведенным ТО;
- Достижение максимального лимита по пробегу в соответствии с условиями Программы;
- Выявление Компанией мошеннических действий Клиента и/или третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, предоставление подложных документов или сообщение заведомо недостоверных сведений.

3.3. В случае если Компании станут известны обстоятельства, по которым ТС не соответствует ограничениям, указанным в п. 3.2., Компания имеет право потребовать проведение осмотра ТС Клиента с целью установления соответствия ТС критериям Договора.

3.4. Проведение осмотра ТС производится силами Компании и на бесплатной для Клиента основе в срок и месте, согласованные с Клиентом. При этом максимальный срок, в течение которого Клиент обязан предоставить ТС на осмотр, не более 30 календарных дней с даты получения соответствующего уведомления от Компании с указанием обстоятельств, подтверждающие вероятность несоответствия ТС критериям и целесообразность проведения осмотра. При этом место проведения осмотра должно быть в пределах 50 км от административных границ населенного пункта, в котором прописан Клиент. Допускается определение места проведения осмотра на расстоянии более 50 км только в случае согласия Клиента. По итогам проведенного осмотра ТС Клиенту выдается Акта осмотра ТС, копию которого Клиент обязан предоставить Компании в течение 10 календарных дней с даты проведения осмотра ТС.

3.5. В случае если Акт осмотра ТС не подтверждает соответствие состояния ТС сведениям, указанным в Заявлении, и/или критериям выбранной Программы, Компания вправе:

- расторгнуть Договор в одностороннем порядке с Клиентом. В случае расторжения договора возврат уплаченных Клиентом денежных средств при заключении Договора производится за вычетом расходов Компании в рамках оплаты услуг Агента, расходов на выявление обстоятельств по несоответствию ТС требованиям согласно п.3.2., расходов на проведение осмотра ТС и пропорционально сроку действия Договора с даты заключения до даты расторжения к общему сроку Договора;

- приостановить действие Договора до момента устранения Клиентом выявленных несоответствий ТС с требованиями к ТС согласно Договору.

В случае, если Клиент безосновательно отказывается от предоставления ТС на осмотр, Компания вправе приостановить действие Договора в отношении Клиента до момента предоставления Клиентом ТС на осмотр.

3.6. В случае если Клиент в течение 3 (трех) дней после получения Акта осмотра с рекомендациями по устранению выявленных несоответствий состояния ТС выбранной Программе не заявит об отказе от Договора, Клиент считается принявшим обязательства по выполнению рекомендаций в Акте осмотра.

3.7. Если в период действия Договора произошла смена собственника ТС, для того чтобы продолжить обслуживание по Программе, новый владелец ТС обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента смены собственника ТС сообщить Компании о своем намерении приобрести права и обязанности Клиента по Договору.

3.8. На нового владельца ТС возлагаются все права и обязанности, предусмотренные Договором до окончания действия Программы, выбранной первым владельцем ТС.

3.9. Компания вправе потребовать проведение осмотра ТС у нового собственника ТС в соответствии с порядком, указанным в Оферте. В случае отказа новым собственником от предоставления автомобиля на осмотр Компания вправе приостановить действие Договора.

3.10. В случае непредоставления Клиентом ТС, для прохождения осмотра в указанный Компанией срок и интервал времени, вновь назначенный осмотр ТС будет производиться за счет Клиента. В этом случае, стоимость осмотра и оформления Акта осмотра составит 5000 (пять тысяч) рублей, которые должны быть уплачены Клиентом в кассу или на расчетный счет Компании или Партнера Компании, проводящего осмотр ТС.

4. Вступление Договора в силу

4.1. Договор между Клиентом и Компанией вступает в силу через 14 календарных дней с даты подписания заполненного Заявления и выполнения Клиентом обязательств по оплате Договора.

4.2. Сервис по Договору становится доступен Клиенту с 00 часов дня, следующего за днем окончания гарантии Производителя (заводской гарантии), если автомобиль находится на гарантии Производителя, и после наступления одного из двух условий: достижения ТС Клиента пробега в 1000 (одна тысяча) километров по одометру от сведений о пробеге, указанных в Заявлении, либо истечение 14 календарных дней с даты заключения Договора (первого Периода ожидания).

4.3. При этом период ожидания устанавливается равным оставшемуся сроку гарантии производителя, если автомобиль находится на гарантии. Если срок гарантии производителя истек, то период ожидания устанавливается равным 14 дням с момента заключения Договора.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Права и обязанности Компании:

5.1.1. Компания обязана:

- активировать Сервис в соответствии условиями Договора;
- предоставлять доступ к Сервису в соответствии с условиями Договора;
- осуществлять контроль качества выполнения Партнером Компании работ в рамках Сервиса в соответствии с условиями, определенными Договором;
- осуществлять поддержку Клиента в переговорах и взаимодействиях с Партнером Компании в случае, если работы по Договору, по мнению Клиента, выполнены Партнёром Компании некачественно.

5.1.2. Компания вправе:

- осуществлять защитную маркировку деталей ТС, указанных в выбранной Клиентом Программе, если присутствуют подозрения на мошеннические или иные противоправные действия Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании;
- в случае выявления обстоятельств, указанных в п. 3.2. Договора, запросить от Клиента предоставления ТС для осмотра и организовывать осмотр ТС Клиента с составлением Акта осмотра.
- указывать в Акте осмотра рекомендации и определять дополнительные условия к Договору с Клиентом исходя из фактического состояния ТС на момент проведения осмотра.

5.2. Права и обязанности Клиента:

5.2.1. Клиент обязан:

- ознакомиться с условиями Оферты на дату заключения Договора, а также периодически проверять обновления Правил на сайте Компании;
- выбрать Программу;
- внести средства в оплату стоимости Договора согласно выбранной Программе;
- заполнить и подписать Заявление;
- регулярно в назначенные сроки проходить регламентное ТО;
- использовать ТС в соответствии с предусмотренными заводом-изготовителем режимами и настройками эксплуатации ТС;
- не вмешиваться в работу электронных блоков ТС, в том числе не менять программное обеспечение электронного блока управления двигателем (чип-тюнинг);
- предоставить по требованию Компании все заказ-наряды на проведение ремонтов, плановых обслуживаний ТС, для чего я обязуюсь обеспечить хранение таких документов или возможность их восстановления;
- следовать всем рекомендациям, полученным в ходе посещения специализированного

сервиса в рамках ТО (планового или внепланового) и исправлять любые неисправности, выявленные в ходе технического обслуживания до обращения по Программе;

- информировать Компанию о смене собственника ТС.
- сохранять и по требованию Компании предоставлять Заявление, Акт осмотра и полученную от СТО документацию, связанную с ремонтом и регулярным обслуживанием ТС.

5.2.2. Клиент вправе:

- обращаться к Компании за разъяснениями по поводу условий настоящего Договора и сложившихся отношений, сроков и технических особенностей выполнения работ по Договору;
- при поломках ТС подавать заявление в Компанию на проведение работы по их устранению в случае, если поломки соответствуют условиям Программы в рамках заключенного Договора.

5.3. Подписывая Заявление и/или оплачивая стоимость Договора Клиент, подтверждает, что в момент заключения Договора отсутствуют обстоятельства/ условия, изложенные в п. 3.2. В случае если после заключения Договора, указанные в п.3.2 условия станут известными Компании, последняя вправе потребовать признания Договора недействительным и применения последствий, предусмотренных действующим законодательством РФ и Договором.

6. Ограничения по использованию Сервиса

6.1. Компания оставляет за собой право отказать Клиенту в оказании услуг, предусмотренных Сертификатом если:

- на момент заключения договора и подписания Акта осмотра ТС находится в неисправном состоянии и имеет явные признаки повреждения или некорректной работы в узлах, перечисленных в Программе;

- произошла поломка или разрушение деталей ТС, не перечисленных в выбранной Клиентом Программе;

- естественный износ деталей узлов и агрегатов, покрываемых Программой, превышает допустимые нормы изготовителя ТС;

- поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли из-за несоблюдения Клиентом рекомендованных изготовителем ТС норм, регламентирующих количество смазочных материалов и эксплуатационных жидкостей в ТС, а также вследствие разрушения или несвоевременной замены расходных материалов или деталей, подверженных естественному износу (прокладки, резиновые уплотнения, сальники, пыльники, цепь ГРМ с натяжителями, ремень ГРМ с натяжителями, цепь раздаточной коробки и т.п.);

- произошла поломка электрооборудования, элементов кузова, салона или деталей подвески ТС;

- нарушена установленная Компанией защитная маркировка агрегатов ТС Клиента;

- поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли в перемещенных агрегатах, изначально не установленных изготовителем на данное ТС;

- Клиент не смог предоставить Компании свою копию Талона, Сертификат, копию заполненного сотрудником Компании Акта первичного осмотра ТС, а также заказ-наряды, чеки или иные документы с отметками СТО, подтверждающие факт своевременного прохождения Клиентом планового технического обслуживания ТС;

- поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС возникли вследствие нарушения Клиентом графика прохождения обязательного ТО, а также условий правил использования и эксплуатации ТС, определенных заводом-изготовителем ТС, нарушением правил хранения или транспортировки ТС.

- поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли вследствие воздействия на ТС химических выбросов, загрязнений воздуха, дорожной соли, химически активных веществ или добавок к горюче-смазочным материалам; действий природных сил или ДТП, а также применения горюче-смазочных материалов ненадлежащего качества;

- поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли из-за применения деталей, на которые не существует первоначальной гарантии завода-изготовителя;

- поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли из-за произведенной модификации ТС и/или изменения его конструкции, не предусмотренной изготовителем ТС, включая, но не ограничиваясь: несанкционированное изменение программного обеспечения, заводских настроек, параметров электронных блоков управления, изменение мощности, конструкции и/или типа ТС;

- поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли вследствие поломки электрооборудования ТС;

- Клиент не следовал рекомендациям и дополнительным условиям, указанным Компанией в Акте осмотра;

- Клиент использовал ТС (даже одновременно), для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычным назначением – испытания/соревнования на время, на скорость, на проходимость, а также использовал ТС не по обычному назначению: для спортивных целей, с перегрузкой, для обучения водителей или в качестве учебного транспортного средства;

- Поломка вызвана проникновением воды внутрь узлов и агрегатов ТС вследствие преодоления на нем бродов и других водных препятствий;

- Клиент использовал ТС в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта, если данное использование не было предусмотрено выбранной Клиентом Программой или не было оговорено в Акте осмотра;

- Клиент нарушил график или отказался от прохождения планового ТО, указанного в настоя;

- учетные данные, указанные Клиентом в талоне, не соответствуют действительной информации;

- Клиентом нарушены условия настоящего договора;

- в течение срока действия выбранной Программы, со счетчиком пройденного пути (одометром) ТС Клиента, были произведены какие-либо действия;

- присутствуют подозрения о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании.

6.2. В наполнение Сервиса не входит и Договором не покрываются:

- затраты Клиента, понесенные в период невозможности использования автомобиля в связи с его неисправностью/ ремонтом, включая расходы на телефонные переговоры, аренду другого автомобиля и т.п.;

- стоимость работ, запасных частей и материалов, необходимых для выполнения периодического технического обслуживания автомобиля;

- затраты Клиента на регулировки (смазки, чистку) двигателя, узлов, агрегатов и деталей ТС в процессе его эксплуатации;

- компенсация диагностических работ, проводимых по инициативе владельца;

- посторонние звуки, естественные шумы и вибрации, износ деталей подвески, рулевого управления, трансмиссии и других деталей, возникшие в результате эксплуатации ТС;

- повреждения, возникшие от коррозионных процессов на деталях подвески, трансмиссии, тормозной системы, двигателя, кузова и элементов отделки кузова, включая хромированные детали, в результате естественного износа и воздействия внешних факторов окружающей среды и агрессивных сред;

- неисправности двигателя, трансмиссии и других деталей, и агрегатов ТС, возникшие по причине несоблюдения графика дополнительного технического обслуживания, предусмотренные Программами;

- замены фильтров и фильтрующих элементов, всех типов ламп, охлаждающей и других эксплуатационных жидкостей, свечей зажигания, плавких предохранителей, щеток стеклоочистителей, тормозных колодок и дисков, и иных запасных частей и расходных материалов;

- полировки, чистки и антикоррозионные обработки;

- повреждения и естественный износ шин и колесных дисков.

6.3. Компания имеет право отказать Клиенту в предоставлении Сервиса, в следующих случаях:

- в случае игнорирования Клиентом рекомендаций, полученных при прохождении межсервисного технического обслуживания в отношении любого покрываемого элемента ТС (отдельного элемента или в сборке), требующего по итогам межсервисного технического обслуживания замены и (или) любого характера обслуживания, если указанное привело к ускоренному износу детали, вытеканию жидкости, повлекшему за собой дальнейшую поломку крупного узла и (или) группы узлов ТС (в том числе в сборе), такой элемент не будет относиться к покрываемому в рамках настоящей Программы элементу по причине халатного отношения Клиента;

- в случае, если любые детали и элементы ТС (узлы и агрегаты), вышедшие из строя в силу естественного (нормального) износа, в результате которого ухудшились их характеристики под влиянием таких факторов, как вибрация, трение, старение, коррозия, качество обслуживания, отклонение от рекомендованных значений эксплуатации для влажности и температуры, а также их последствия.

7. Срок действия Договора

7.1. Срок действия настоящего Договора определяется сроком действия выбранной Клиентом Программы и указанного срока в Клиентских документах. Договор также прекращает свое действие до окончания срока действия Программы по факту наступления одного из следующих событий:

7.1.1. При превышении максимально допустимого показателя пробега ТС, указанного в выбранной Клиентом Программе. Отсчет срока действия и пробега ТС осуществляется от сведений, указанных в Заявлении.

7.1.2. Если общая стоимость всех выполненных и оплаченных Компанией работ, в совокупности, за весь период действия Договора, достигла установленного Лимита ответственности Компании, указанного в выбранной Клиентом Программе.

8. Порядок расчетов по Договору

8.1. Клиент оплачивает стоимость Договора по условиям выбранной им Программы единовременно, в кассу или на расчетный счет Компании, или Агента Компании. Стоимость Договора зависит от характеристик ТС Клиента и (или) типа выбранной Программы и указывается в Заявлении.

8.2. В случае если общая стоимость запчастей и работ, выполненных на СТО, за весь период действия Договора, превысит Лимит ответственности Компании, указанный в выбранной Клиентом Программе, сумма превышения выплачивается Клиентом в кассу или на расчетный счет СТО самостоятельно, за счет собственных средств.

8.3. Стоимость запасных частей и работ, выполненных на СТО, превышающая Лимит ответственности Компании на одно обращение, выплачивается Клиентом в кассу или на расчетный счет СТО самостоятельно, за счет собственных средств.

9 Заключительные положения

9.1. Клиент и Компания принимают необходимые меры для урегулирования возникших разногласий по настоящему Договору путем переговоров.

9.2. В случае, если в течение 30 (тридцати) дней Клиент и Компания не достигнут согласия по поводу претензий, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Компания не несет ответственности, за причинение Клиенту морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов Клиента или третьих лиц.

9.4. Подписанием Заявления Клиент присоединяется в порядке ст. 428 ГК РФ к содержащемуся в настоящем пункте соглашению об использовании Компанией факсимильного воспроизведения подписи и признает юридическую силу документов, подписанных такой подписью, равнозначной юридической силе документов на бумажном носителе, в установленном порядке подписанных и заверенных оттиском печати.

10. Персональные данные

10.1. Заключая настоящий Договор с Компанией, Клиент выражает свое согласие и разрешает Компании и партнерам Компании, обрабатывать свои персональные данные, и/или поручает Компании обрабатывать персональные данные своих представителей во исполнение Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных», в том числе:

- фамилию, имя, отчество, дату рождения, адрес, номер мобильного телефона, адрес электронной почты;
- марку, модель, государственный регистрационный знак и иные идентификаторы транспортного средства.

10.2. Клиент дает свое согласие указанным в п. 10.1. лицам (обеспечивает согласие своих представителей) на обработку персональных данных в том числе, но не ограничиваясь, на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожения персональных данных, а также передачу их Агентам и Партнерам Компании с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожения персональных данных).

10.3. Указанные персональные данные используются для оказания Сервиса, для проведения

исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке, путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент выражает согласие и разрешает Компании, Агентам и Партнерам Компании обрабатывать персональные данные Клиента, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании. Используемые способы обработки включают также: автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков Автомобиля, уточнение данных с Клиентом путем телефонной, почтовой связи с Клиентом или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент соглашается с тем, что если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящем Договоре, его персональные данные могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Клиента на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке, руководствуясь Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных», подзаконных актов, других, определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов РФ, руководящих и методических документов. При передаче указанных данных Клиента Компания предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены и требуют от этих лиц соблюдения этого правила. Клиент вправе запросить у Компании полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Компании на юридический адрес. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом соответствующего письменного заявления в адрес Компании.

УСЛОВИЯ выполнения работ по в рамках технического обслуживания

1. Технический регламент обслуживания и эксплуатации ТС

1.1. Обязательным требованием Компании является соблюдение Клиентом графика планового ТО, установленного Компанией и (или) заводом-изготовителем в случае нахождения ТС Клиента на заводской гарантии, и выполнение всех необходимых рекомендаций по дополнительным работам. Обязательной, является процедура смена моторного масла и фильтра двигателя ТС, по графику отображенному в данных Правилах: прохождение ТО1 - в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента покупки ТС, и ТО2 - через 10000 (десять тысяч) километров, но не позднее 6 (шести) месяцев с момента покупки ТС, если иное не оговорено в Акте осмотра.

1.2. Если ТС на момент заключения Договора Клиентом находится на гарантии завода-изготовителя, то Клиент обязуется проводить все регламентированные ТО на авторизованных заводом-изготовителем (официальным представителем или дилером) СТО. Клиент обязан сохранять и предъявлять по запросу Компании или Партнера Компании все заказ-наряды, подтверждающих ТО, чеки и иные документы.

1.3. Для Клиента является обязательным прохождение планового ТО на любой из сертифицированных СТО, по выбору Клиента, если иное не оговорено в Акте осмотра.

1.4. После каждого прохождения Клиентом планового технического обслуживания ТС, Клиент обязан получить от СТО соответствующие заказ-наряды, чеки и иные, выданные документы.

1.5. Клиент обязан использовать горюче-смазочные материалы и эксплуатационные жидкости только надлежащего качества и не использовать дополнительные добавки к топливу, моторному или трансмиссионному маслу, а также средства внутренней очистки двигателя и других узлов ТС, не рекомендованные к использованию изготовителем ТС.

1.6. Клиент обязан не использовать ТС (даже одновременно) для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычным назначением - испытания на время, на скорость, на проходимость, в том числе в соревнованиях, а также не использовать ТС в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта, если иное не предусмотрено выбранной Программой или не оговорено в Акте осмотра.

2. Порядок выполнения работ по Сертификату

2.1. При возникновении признаков поломки или разрушения в узлах и агрегатах ТС, указанных в выбранной Клиентом Программе, Клиент обязан, в течение 3 (трех) дней направить в адрес Компании, предварительную заявку, посредством телефонного звонка в Службу поддержки клиентов компании, по указанному в Сертификате телефону: 8 (800) 333-04-52 (круглосуточно). Если поломка произошла в выходные или праздничные дни, Клиент обязан перезвонить в Службу поддержки клиентов в первый рабочий день.

2.2. Компания обязана в течение 3 (трех) рабочих дней, с момента получения от Клиента предварительной заявки, направить ТС на авторизованную СТО для проведения диагностики, с целью определения обоснованности выполнения работ по Сертификату. Если срок направления ТС на диагностику был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Компании, обязанность Компании считается исполненной в срок.

2.3. Компания самостоятельно определяет выбор авторизованной СТО, дату и время для проведения диагностики и работ по Сертификату, с учетом графика работы и свободного времени на СТО, и доводит данную информацию до Клиента.

2.4. Клиент обязан самостоятельно и за свой счет осуществить доставку ТС к месту проведения диагностики поломки, и самостоятельно оплатить услуги по диагностике, если иное не оговорено в выбранной Клиентом Программе.

2.5. Компания вправе отказать Клиенту в выполнении работ по Сертификату, в случаях, указанных в Договоре.

2.6. В случае отказа Компании от выполнения работ по Сертификату, по обстоятельствам, указанным в Договоре, Клиент обязан оплатить услуги СТО по диагностике самостоятельно, за счет собственных средств.

2.7. После получения Компанией от специалистов СТО осуществивших диагностику ТС,

результатов, подтверждающих право Клиента на проведение работ по Сертификату, ТС Клиента направляется Компанией на авторизованное СТО для выполнения ремонтных работ.

2.8. Перед началом проведения работ по Сертификату, Клиент обязан представить Компании заказ-наряды, чеки или иные документы, подтверждающие факт своевременной замены смазочных жидкостей ТС, прохождения ТО в соответствии с графиком определенным Договором.

2.9. Компанией покрывается стоимость работ на СТО, при возникновении поломки или разрушения деталей ТС, указанных в выбранной Клиентом Программе, вследствие признания заявленного инцидента таким, который покрывается за счет Программы.

2.10. Запчасти, применяемые для проведения работ по Сертификату, могут быть новыми, восстановленными или перемещенными, но с сохранением всех свойств необходимых для дальнейшей работы отремонтированного узла или агрегата.

2.11. Для целей настоящих Условий, под моментом определения неисправности понимается дата получения Компанией официального заключения от СТО по результатам проведенной диагностики ТС Клиента, что подтверждается итоговым официальным заключением о прохождении ТО.

2.12. В период действия Программы Владелец ТС обязан сохранять и, по требованию Компании, предоставлять всю полученную от СТО документацию, связанную с ремонтом и регулярным обслуживанием ТС.

3. Условия, указанные в настоящем приложении к Оферте применяются к отношениям Сторон постольку, поскольку иное не предусмотрено наполнением Клиентских документов.