

Общие условия договора о предоставлении поручительства АО «ВЭР» в пользу физических и/или юридических лиц.

Настоящий документ содержит Общие условия договора о предоставлении поручительства АО «ВЭР».

Изложенный ниже текст является адресованным физическим и/или юридическим лицам официальным публичным приглашением делать оферты о заключении с АО «ВЭР» опционного договора в соответствии с п. 1 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее также «ГК РФ»).

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

В настоящем документе термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

Договор о предоставлении поручительства (далее также – Опционный договор, Договор) — Опционный договор, который состоит из настоящих Общих условий, Заявления физического и/или юридического лица (Должника) о присоединении к настоящим Общим условиям и Сертификата на квалифицированную поддержку при потере работы.

Принципал (Должник, Заказчик) — физическое лицо и/или юридическое лицо, заключившее кредитный договор с Кредитором и уполномоченное требовать по Опционному договору у Гаранта выдачи Сертификатов на квалифицированную поддержку при потере работы.

Заявление — письменное заявление физического и/или юридического лица (Принципала), поданное в соответствии с Договором, о присоединении к настоящим Общим условиям. (Приложение 1.).

Кредитор — юридическое лицо, являющееся кредитной организацией.

Кредитный договор — кредитный договор, заключенный между Должником и Кредитором, и содержащий основное обязательство, обеспечиваемое независимой гарантией. По тексту настоящих Общих условий, под термином Кредитный договор понимается и подразумевается потребительский кредит, автокредит, прочие кредитные договоры и иные кредиты, предоставляемые Кредитором Должникам на приобретение транспортного средства в рамках различных программ, в которых участвует Поручитель.

Гарант (Поручитель) — Акционерное общество «ВЭР» (ИНН 9731084450, КПП 773101001, ОГРН 1217700505835, Юридический адрес: 123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 12, оф. 10).

Исполнитель - Общество с ограниченной ответственностью «МОСТРАНС» (ИНН 9721157420, КПП 772101001, ОГРН 1227700079122, Юридический адрес: 111677, г. Москва, ул. Рождественская, д. 29, оф. 6), являющееся партнером Гаранта (АО «ВЭР»).

Программа – вариант покрытия обязательств Должника по Кредитному договору, имеющий разные условия по цене и объему обязательств Должника, обеспеченных Независимой гарантией. Выбранный вид Программы указывается в Заявлении (приложении к Заявлению), являющемся неотъемлемой частью Договора.

Сертификат на квалифицированную поддержку при потере работы (далее также – Сертификат) – Сертификат, содержащий в себе условия независимой гарантии, по которой Гарант (Поручитель) принимает на себя по просьбе другого лица (Принципала – Должника по Кредитному договору) обязательство уплатить указанному им третьему лицу (Бенефициару, Кредитору) денежную сумму в соответствии с условиями выбранной Принципалом Программой и условия услуг, оказываемых Принципалу Исполнителем.

Услуги – указанные в Сертификате на квалифицированную поддержку при потере работы услуги, оказываемые Принципалу Исполнителем с целью надлежащего исполнения Принципалом обязательств по кредитному договору, включающие в себя предоставление устных консультаций, сервиса по поиску работы и сервиса телемедицины.

Услуги, оказываемые Исполнителем, включают в себя следующее:

- круглосуточная поддержка - консультирование по правовым вопросам, связанным с трудовым законодательством Российской Федерации в сфере оформления и иного сопровождения прекращения трудовых отношений в случаях сокращения численности штата работников работодателя Клиента (п. 2 ст. 81 ТК РФ), а также увольнения по соглашению сторон трудового договора (ст. 78 ТК РФ);

- услуги по поиску работы для Клиента, включающие в себя, в том числе составление силами Исполнителя и по запросу Клиента резюме, подборку подходящих для Клиента вакансий, содержащихся в собственных базах данных Исполнителя и другие услуги, порядок, сроки и иные условия предоставления которых устанавливаются внутренними или аналогичными этому документами Исполнителя.

- услуги по предоставлению сервиса телемедицины, включающего в себя, в том числе круглосуточную поддержку – дистанционное консультирование дежурного врача терапевта, по общим вопросам первичной медико-санаторной помощи, подборки лекарственных препаратов или их аналогов, а также другие услуги, порядок, сроки и иные условия предоставления которых устанавливаются внутренними или аналогичными этому документами Исполнителя.

Исполнитель оказывает услуги Клиенту на основании абонентского договора, регулируемого положениями ст. 429.4 ГК РФ.

Инцидент - событие, при котором Принципал лишился стабильного ежемесячного дохода по причине потери основного официального места работы (и/или дохода), которое привело к неисполнению обязательств по Кредитному договору.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В рамках настоящих Общих условий опционный договор в соответствии со ст. 429.3 ГК РФ заключен между Принципалом и Гарантом с целью выдачи Сертификатов квалифицированной поддержки при потере работы, в которой

содержатся условия независимой гарантии на право требования денежных платежей в пользу Кредитора и оказания услуг Исполнителем на основании абонентского договора с Клиентом (ст. 429.4 ГК РФ) с целью надлежащего исполнения Принципалом обязательств по кредитному договору.

1.2. Сумма порядок и условия платежей по независимой гарантии определены в Сертификате на квалифицированную поддержку при потере работы.

1.3. Объем, количество и условия оказания услуг определены в Сертификате на квалифицированную поддержку при потере работы.

1.4. Размер вознаграждения за выдачу Сертификатов на квалифицированную поддержку по опционному договору, определяется Программой, выбранной Принципалом.

1.5. Заявление является офертой Принципала заключить Опционный договор в соответствии с Общими условиями. Заявление должно быть подано в письменном виде по форме Гаранта. Заявление должно быть заполнено полностью и подписано собственноручно Принципалом.

1.6. Акцептом оферты Принципала является подписание Гарантом оформленного Принципалом Заявления с использованием факсимильного воспроизведения подписи Гаранта с помощью средств механического или иного копирования либо иного аналога собственноручной подписи в соответствии с п. 2. ст. 160 ГК РФ).

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Гарант обязуется обеспечить основное обязательство Принципала по кредитному договору Независимой гарантией в соответствии с условиями Программы, выбранной Принципалом.

2.2. По Сертификату Гарант обязуется совершать по требованию Принципала денежные платежи в счет погашения фактической задолженности в размере ежемесячного платежа по Кредитному договору. Количество и размер платежей определяются Программой, выбранной Принципалом, и указываются в Сертификате.

2.3. По Сертификату Исполнитель обязуется оказать услуги по требованию Принципала. Объем, количество и условия оказания услуг определяются Программой, выбранной Принципалом, и указываются в Сертификате.

2.4. Гарант обязан не позднее 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем получения соответствующего требования Принципала, содержащего указание на факт наступления Инцидента, принять к рассмотрению список документов и рассмотреть его в течение 5 (пяти) рабочих дней.

2.5. В случае подтверждения Инцидента документами Принципала, совершить платеж в пользу Кредитора в счет погашения фактической задолженности в размере ежемесячного платежа.

2.6. К требованию Принципала совершить платежи должны быть приложены копии:

2.6.1. Кредитного договора с графиком платежей,

2.6.2. Выписки по кредитному счету,

2.6.3. Документов, подтверждающих наступление Инцидента:

✓ Заявление на выплату

✓ Копия Заявления на предоставление Поручительства с выбранной программой

✓ Документы, подтверждающие факт увольнения

✓ Документ, удостоверяющий личность

✓ Копия Трудовой книжки, заверенная работодателем

✓ Копия приказа о расторжении Трудового договора при наличии

✓ Действующие договора КАСКО, ОСАГО на транспортное средство (для Программы полное поручительство)

2.7. За оказанием услуг, указанных Сертификате на квалифицированную поддержку при потере работы Принципал вправе обратиться к Гаранту и непосредственно к Исполнителю.

2.8. В случае обращения Принципала к Гаранту за оказанием услуг, Принципал уведомляет Исполнителя о требовании Принципала оказать услуги не позднее 3 (трех) календарных дней.

2.9. В случае обращения Принципала непосредственно к Исполнителю за оказанием услуг, Исполнитель оказывает услуги немедленно.

2.10. Заказчик уведомляет Исполнителя о требовании оказать услуги по телефону, указанном в Сертификате квалифицированной поддержки при потере работы 8-499-504-42-63.

2.11. В случае перехода (в том числе уступки) прав требования Кредитора по Кредитному Договору к другому лицу или перевода долга на другое лицо обязательства по совершению платежей прекращаются, если Гарант не дал согласия совершать платежи в счет фактического погашения задолженности по Кредитному договору в пользу другого лица. При переходе (в том числе уступки) прав требования Кредитора по Кредитному Договору к другому лицу или перевода долга на другое лицо обязательства по оказанию услуг не прекращаются.

2.12. Стоимость Сертификата квалифицированной поддержки при потере работы указана в абз. 3 Заявления и разделяется в соотношении:

10% от стоимости Сертификата - плата за выдачу независимой гарантии;

90% от стоимости Сертификата - плата за предоставление доступа к услугам.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Принципал обязан:

3.1.1. Произвести оплату в соответствии выбранной Программой.

3.1.2. Добросовестно осуществлять права и обязанности.

3.2. Гарант обязан:

3.2.1. Выдать Принципалу независимую гарантию, условия которой изложены в Сертификате на квалифицированную поддержку при потере работы.

3.2.2. При возникновении обстоятельств, предусмотренных Договором, произвести перечисление предусмотренных договором денежных сумм.

3.3. Исполнитель обязан:

3.3.1. Оказать надлежащего качества услуги Принципалу при получении обращения от Принципала либо от Гаранта.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по совершению платежей, предусмотренных независимой гарантией и указанных в Сертификате ответственность несет Гарант в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оказанию услуг, указанных в Сертификате ответственность несет Исполнитель в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.3. Стороны согласовали, что в случае наличия спора с Принципалом (Заказчиком) о возврате денежных средств, уплаченных за выдачу независимой гарантии, указанной в Сертификате, ответственность по таким делам возлагается на Гаранта, а в случае наличия спора с Принципалом (Заказчиком) о сроках оказания услуг и/или о возврате денежных средств в связи с односторонним отказом Заказчика от услуг, указанных в Сертификате, ответственность по таким делам возлагается на Исполнителя. Гарант не отвечает за нарушения прав Принципала (Заказчика), в связи с оказанием Исполнителем услуг либо в связи с неправомерным отказом Исполнителя от возврата денежных средств, уплаченных Принципалом (Заказчиком), равно как Исполнитель не отвечает за нарушения прав Принципала (Заказчика) в связи с исполнением обязательств по выданной независимой гарантии.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. При прекращении опционного договора платеж цены Договора за выдачу Сертификата на квалифицированную поддержку при потере работы, возврату не подлежит (п.3 ст. 429.3 ГК РФ). Прекращение абонентского договора с Исполнителем разрешается непосредственно с Исполнителем в порядке положений ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», с учетом положений ст. 429.4 ГК РФ об абонентском договоре. При разрешении вопроса о расторжении абонентского договора, заключенного между Исполнителем и Клиентом, Гарант не участвует.

5.2. Подписывая Договор, Заказчик подтверждает, что получил на руки Сертификат при потере работы на квалифицированную поддержку при потере работы, содержащий условия независимой гарантии и оказываемых услуг.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения — акцепта Поручителем оферты Должника в порядке, установленном п. 1.4. Договора, и действует до исполнения сторонами всех взятых на себя обязательств.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Стороны урегулируют все разногласия, возникающие между ними по Договору или в связи с ним, путем переговоров. Срок ответа на досудебную претензию составляет 30 календарных дней с даты отправки почтой России (экспресс-почтой, курьером нарочно) по надлежащему адресу. Если урегулирование не достигнуто в течение 30 календарных дней с даты отправки претензии, Стороны соглашаются, что споры из Опционного договора, а также из Независимой гарантии подлежат передаче на рассмотрение в суд по месту нахождения Гаранта.

8. СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФАКСИМИЛЕ

8.1. Подписанием Заявления Принципала присоединяется в порядке ст. 428 ГК РФ к содержащемуся в настоящем пункте соглашению об использовании Гарантом факсимильного воспроизведения подписи и признает юридическую силу документов, подписанных такой подписью, равнозначной юридической силе документов на бумажном носителе, в установленном порядке подписанных и заверенных оттиском печати.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Заключая Договор с Гарантом, Принципал выражает свое согласие и разрешает Гаранту, Исполнителю и их партнерам, привлеченным с целью исполнения Договора обрабатывать свои персональные данные, и/или поручает Гаранту обрабатывать персональные данные своих представителей во исполнение Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных», в том числе:

- фамилию, имя, отчество, дату и место рождения;
- номер мобильного телефона, адрес электронной почты;
- паспортные данные, включая адрес регистрации;
- сведения о семейном статусе;
- сведения о финансовом положении, долговой нагрузке (кредитной истории);
- сведения о трудовой деятельности и получаемых доходах.

9.2. Принципал дает свое согласие (обеспечивает согласие своих представителей) на обработку персональных данных в том числе, но не ограничиваясь, на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожения персональных данных, а также передачу их с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожения персональных данных).