

Общие условия предоставления сервиса «Сервисный пакет»

публичная оферта на заключение договора по
сертификатам «Сервисный пакет» утверждена
«14» марта 2025 г.

Настоящая оферта является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Драйвассист» (далее «Компания») в адрес любого дееспособного физического или правоспособного юридического лица, обладающего необходимыми полномочиями заключить договор с ООО «Драйвассист» (далее «Договор») на условиях и в порядке, установленном Договором, и действующим законодательством Российской Федерации. Настоящая публичная оферта содержит все существенные условия Договора и порядок оказания услуг.

Раздел I. ТЕРМИНОЛОГИЯ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Термины и понятия, используемые в Публичной оферте.

1.1.1. Если в тексте Публичной оферты не указано иное, термины и определения имеют следующее значение:

Автомобиль – принадлежащее Клиенту на законном основании транспортное средство (далее по тексту также «ТС»), приводимое в движение двигателем внутреннего сгорания, либо электродвигателем (для электрических ТС) предназначенное для перевозки по дорогам людей и/или оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации и действующему законодательству, зарегистрированное в установленном законодательством России порядке в органах ГИБДД МВД РФ, указанное Клиентом, являющееся объектом работ и/или услуг, оказываемых Компанией, в порядке и на условиях установленных настоящими Правилами, за исключением:

- мопедов и велосипедов.
- трехколесных механических транспортных средств.
- автомобилей, не зарегистрированных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ).

Абонентский период – интервал времени, равный 1 (одному) календарному дню, течение которого начинается с даты заключения Договора.

Автомобильная дорога – объект транспортной инфраструктуры, предназначенный для движения транспортных средств и включающий в себя земельные участки в границах полосы отвода автомобильной дороги и расположенные на них или под ними конструктивные элементы (дорожное полотно, дорожное покрытие и подобные элементы) и дорожные сооружения, являющиеся её технологической частью, защитные дорожные сооружения, искусственные дорожные сооружения, производственные объекты, элементы обустройства автомобильных дорог.

Активация Сертификата – регистрация Клиента в электронной базе данных Компании. Активация Сертификата производится Компанией или Партнером компании самостоятельно.

Водитель – физическое лицо, имеющее право управления транспортным средством, в отношении которого заключен Договор и эксплуатирующее его на правах собственности (аренды), по доверенности.

Возмещение убытков – осуществляемое Компанией возмещение повреждения шин и/или дисков, произошедших по причине попадания в яму, прокола, наезда на бордюр, ДТП (в случае, если ДТП произошло без участия третьих лиц и (или) не были повреждены другие части транспортного средства).

Выплата – денежная сумма, выплачиваемая Клиенту при признании Компанией События, при котором произошло повреждение шин и/или дисков автомобиля Клиента в размере и сроки, предусмотренные Договором и Наполнением Сертификата.

Договор – соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных Публичной офертой, в порядке, установленном главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – ГК РФ). Неотъемлемой частью договора является сам Сертификат «Сервисный пакет» с индивидуальным номером и Учетными данными Клиента, Памятка Клиента, а также заявление Клиента о заключении договора по Сервисной программе «Сервисный пакет».

Инцидент по Сертификату (Инцидент) – возникшее после приобретения Клиентом Сертификата, непосредственно перед обращением Клиента в Компанию за получением услуг в рамках Наполнения Сертификата в результате движения Автомобиля по Автомобильной дороге в границах территории и/или с участием Автомобиля, событие, произошедшее с участием Клиента Компании, при котором Автомобилю причинены механические повреждения, исключающие возможность его самостоятельного передвижения, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений, или причинение вреда.

Клиент Компании (Клиент) – дееспособное физическое или правоспособное юридическое лицо, заключившее Договор с Компанией путем акцепта Публичной оферты. Физическое лицо, которому Клиент - юридическое лицо передаст транспортное средство, в отношении которого Клиентом приобретен Сертификат, считается надлежаще уполномоченным представителем Клиента, который вправе осуществлять любые действия от имени Клиента по Договору, за исключением вопросов, связанных с заключением, изменением или прекращением Договора.

Компания – общество с ограниченной ответственностью «Драйвассист» (ООО «Драйвассист») (ИНН 9723249500, ОГРН 1257700105673; адрес юридического лица: 109129, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Текстильщики, ул. 8-я Текстильщиков, д. 13, к. 2, помещ. 1/8.

Наполнение Сертификата – объем и условия предоставления услуг и выполнения работ, оказываемых Компанией Клиенту на условиях и в порядке, установленном Договором. Наполнения Сертификатов могут различаться по объему предоставляемых услуг, в зависимости от применяемого тарифа и может включать в себя услуги в рамках программы услуг по технической помощи на дорогах, в рамках программы Шины/Диски, а также в рамках программы гарантии.

Памятка Клиента – конкретизирующий положения Сертификата документ, который выдается Клиенту при приобретении Сертификата. Памятка Клиента также содержит подробные разъяснения о порядке действий Клиента при заказе тех или иных услуг.

Партнер Компании – любое лицо, не являющееся Клиентом Компании и осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном отдельными соглашениями, заключенными между Компанией и партнером Компании (далее - Партнер) для целей заключения Договора и/или последующего его исполнения.

Публичная оферта – настоящие общие условия предоставления сервиса «Сервисный пакет».

Сертификат по программе «Сервисный пакет» (Сертификат) – документ в бумажной, пластиковой или электронной форме, подтверждающий право Клиента на получение от Компании работ и услуг, предусмотренных Наполнением Сертификата, в соответствии с условиями Договора.

Событие – факт повреждения шин и/или дисков автомобиля Клиента, в отношении которых заключен Договор.

Срок Договора – срок, в течение которого действует Договор. Срок Договора указывается в Сертификате, выдаваемого на руки Клиенту. В случае если Срок Договора не указан, Договор считается действующим в течение 1 (одного) года с даты его заключения.

Сторона – Компания или Клиент индивидуально.

Стороны – Компания и Клиент совместно.

Территория действия Договора – вся территория Российской Федерации, на которой произошло Событие. Общим исключением из территории покрытия являются районы (зоны) военных действий, чрезвычайных положений, гражданских волнений, общественных беспорядков, террористических актов, которые признаны таковыми в соответствии с законодательством РФ.

Учетные данные – информация, сообщаемая Клиентом при заключении Договора, содержащая следующие сведения:

- для физических лиц: фамилию имя и отчество (при наличии), дата рождения Клиента, номер мобильного телефона Клиента, адрес электронной почты Клиента, марка, номер VIN и

государственный регистрационный знак Автомобиля Клиента, год выпуска, тип и размер шин и дисков автомобиля Клиента;

- для юридических лиц: полное и краткое наименование юридического лица, основной государственный регистрационный номер (ОГРН), идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), юридический и фактический адрес, номер мобильного телефона уполномоченного представителя, адрес электронной почты; марка, номер VIN и государственный регистрационный знак Автомобиля Клиента, год выпуска, тип и размер шин и дисков автомобиля Клиента.

Штатное оборудование автомобиля – оборудование автомобиля, предусмотренное предприятием-изготовителем в качестве элемента конструкции данного автомобиля.

Эксплуатация ТС – непосредственное управление, а также обслуживание ТС Клиентом или Водителем.

1.2. Общие положения о Договоре.

1.2.1. Компания выполняет работы, оказывает услуги на основании договоров Компании с Партнерами, в порядке и на условиях, установленных Договором, исключительно Клиентам Компании.

1.2.2. В случае внесения изменений в Законодательство РФ, затрагивающих правоотношения сторон по Договору, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные Договором, регламентируются действующим законодательством РФ.

1.2.3. Клиент приобретает статус лица, вступившего с Компанией в договорные отношения и в соответствии с условиями Публичной оферты считается ознакомившимся и согласившимся с условиями Публичной оферты в полном объеме.

1.2.4. Стороны признают Договор договором присоединения, регулируемым положениями ст. 428 ГК РФ, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в нем, без каких-либо исключений и оговорок.

1.2.5. Стороны признают Договор договором с исполнением по требованию (абонентским договором), регулируемым положениями ст. 429.4 ГК РФ с абонентским периодом в 1 (один) календарный год (в случае если Сертификатом не предусмотрено иное), по которому Клиент является абонентом, внесшим абонентскую плату при приобретении Сертификата и имеющим право обратиться к Компании за получением предусмотренных Наполнением Сертификата услуг и работ.

1.2.6. В случае приобретения Клиентами Сертификатов, ранее выкупленных у Компании другими лицами (в том числе Партнерами Компании), Публичная оферта применяется к отношениям Клиента и Компании только в части понятий, порядка, условий и ограничений предоставления Сервиса, а в отношениях с Клиентом Компания является третьим лицом, на которое продавцом Сертификата возложено исполнение обязательства в соответствии с п. 1 ст. 313 ГК РФ.

Раздел II. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. НАПОЛНЕНИЕ СЕРТИФИКАТОВ

2.1. По Договору Компания обязуется предоставить Клиенту за плату доступ к круглосуточному сервису «Сервисный пакет» (далее также «Сервис») в объемах и порядке, установленных Договором.

Доступ к Сервису считается предоставленным Клиенту при наличии у Клиента фактической возможности заказывать услуги и работы, включенные в Сервис.

Далее по тексту под услугами и работами, оказываемыми Компанией Клиенту, если иное не следует из контекста, подразумеваются услуги и работы, включенные в Сервис. Услуги и работы, включенные в Сервис Компания оказывает по заказу Клиента.

Объем работ и услуг, включенных в Сервис и доступных Клиенту, зависит от Наполнения Сертификата. Наполнение Сертификата указывается в самом Сертификате, а при продаже Сертификата через Партнеров Компании Наполнение Сертификата может быть указано в иных документах, либо иным способом опубликовано или доведено до сведения покупателей Сертификатов.

2.2. Наполнение Сертификатов в рамках программы услуг по технической помощи на дорогах может включать в себя следующие услуги:

2.2.1. Эвакуация при ДТП и поломке автомобиля.

2.2.2. Подвоз топлива.

2.2.3. Круглосуточная техническая консультация 8 (800).

2.2.4. Зарядка АКБ.

2.2.5. Аварийный комиссар.

2.2.6. Подключение к Яндекс Навигатору и 2ГИС.

2.3. Работы и услуги, связанные с выполнением мероприятий по эвакуации автомобиля, услуги «Аварийный комиссар», выполняются при условии нахождения Автомобиля в момент Инцидента на Автомобильной дороге в пределах зоны ответственности Компании. Границы зоны ответственности указаны в Приложении № 1 к Договору.

2.4. Под услугами, указанными в пункте 2.2 настоящего Договора, подразумевается следующее:

2.4.1. **Эвакуация Автомобиля** - единый комплекс услуг по эвакуации включающее в себя следующие работы:

- выезд Эвакуатора к месту Инцидента;
- осуществление погрузки Автомобиля на эвакуатор при помощи частичной погрузки или жесткой сцепки;
- доставка Автомобиля до места, указанного Клиентом (не более одного места назначения за одно обращение по Инциденту), в границах зоны ответственности Компании с учетом требований настоящего Договора, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Автомобиля и эвакуатора;
- разгрузка эвакуированного Автомобиля.

Услуга предоставляется круглосуточно. Услуга предоставляется только в случаях поломки Автомобиля (при наступлении дорожно-транспортного происшествия или иного Инцидента), учтенного по Сертификату, в границах зоны ответственности Компании. Данная услуга не применима в отношении исправного Автомобиля и/или эвакуации ТС в ГИБДД.

2.4.2. **Подвоз топлива** - помощь в дозаправке Автомобиля топливом (кроме газового топлива) одним из следующих способов:

- непосредственная заправка топливом соответствующего вида, с соблюдением условий данной процедуры, определенных в требованиях по эксплуатации и обслуживанию данного Автомобиля, в количестве не более 20 (двадцати) литров;

или

- обеспечение доставки Клиента Компании вместе или отдельно от Автомобиля до места ближайшей автомобильной заправочной станции соответствующего вида топлива (и обратно, в случае доставки Клиента отдельно от Автомобиля) и помощь в заправке Автомобиля указанным топливом. В случае доставки Клиента до заправочной станции и обратно отдельно от Автомобиля, помощь оказывается в доставке не более 20 литров топлива.

Стоимость топлива оплачивается Клиентом дополнительно в момент предоставления услуги по ценам, установленным на заправочной станции или по среднерыночным ценам (при непосредственном подвозе топлива к Автомобилю).

2.4.3. **Круглосуточная техническая консультация** - телефонный инструктаж по самостоятельным действиям водителя, если Автомобиль, на который распространяется поддержка согласно настоящему Договору, вследствие возникновения неисправности не может продолжить движение.

2.4.4. **Услуга «Аварийный комиссар»** - предоставляется в случае ДТП с участием Автомобиля, на которое распространяется действие настоящего Договора, и управляемого Клиентом. Услуга включает:

- выезд аварийного комиссара на место ДТП;
- помощь в оформлении документов на ДТП, оформление страхового события.

Выезд Аварийного комиссара осуществляется круглосуточно, семь дней в неделю. Прибытие на место ДТП в пределах городской границы – не более двух часов. За пределами города – в разумно кратчайшие сроки.

Предоставление интересов Клиента в страховой компании аварийным комиссаром не осуществляется, т.к. документы в страховую компанию могут быть предоставлены только лично Клиентом.

2.4.5. **Зарядка аккумуляторной батареи (АКБ)** – проведение мероприятий по запуску двигателя Автомобиля не менее чем от одного внешнего источника питания при условии возможности

доступа к АКБ Автомобиля без использования специальных инструментов и проведения мероприятий по вскрытию Автомобиля.

2.4.6. Подключение Клиента к Яндекс Навигатору и 2ГИС – Подключение смартфона Клиента к предустановленному в Я.Навигаторе и 2ГИСе встроенному сервису заказа услуг напрямую через мобильное приложение Яндекса и 2ГИС в телефоне Клиента.

2.5. Любые работы, выполняемые по требованию Клиента Компании в рамках наполнения Сертификата, выполняются в его присутствии и только при предъявлении клиентом Компании Сертификата, документа, удостоверяющего личность, свидетельства о регистрации Автомобиля (паспорта Автомобиля или технического паспорта автомобиля) и документов, подтверждающих законность владения данным Автомобилем.

Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках Наполнения Сертификата, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Автомобилю сотрудников Компании и/или Партнера Компании; выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.

2.6. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту Компании морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта Автомобиля, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

2.7. В соответствии с настоящим Договором Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту в выполнении работ и/или предоставлении услуг в случаях:

2.7.1. Умышленных действий Клиента Компании, пассажиров этого Автомобиля, направленных на совершения ими преступления или иного противоправного деяния.

2.7.2. При обращении Клиента:

- не допущенного к управлению данным Автомобилем;
- не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным Автомобилем;
- находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения и/или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении Автомобилем, а также, если Клиент Компании отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу).
- вне срока действия Сертификата;

2.7.3. Противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или Партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения.

2.7.4. Использования Автомобиля, указанного в Учетных данных, в соревнованиях, испытаниях, в качестве такси или для обучения вождению;

2.7.5. Сдачи Автомобиля в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон;

2.7.5. Нарушения Клиентом Компании или иным лицом правил эксплуатации Автомобиля, предусмотренных производителем Автомобиля, а также нормативными актами РФ, в том числе использование технически неисправного Автомобиля, Автомобиля, не прошедшего государственный технический осмотр в установленном порядке, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов, а также не имеющего действующего полиса ОСАГО;

2.7.6. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

2.7.7. Военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения Автомобиля, указанного в учетной информации, по распоряжению государственных органов.

2.7.8. Несообщения Клиентом в установленном настоящим Договором порядке сведений об изменении/несоответствии Учетных данных, сообщенных Клиентом.

2.7.9. При фактическом отсутствии у Клиента Сертификата на момент оказания услуги.

2.8. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках Наполнения Сертификата работ и услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или Партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента Компании, в соответствии с действующим законодательством и Договором. В любом случае, Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Клиенту при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании, и/или третьим лицам.

2.9. Любые умышленные действия Клиента, направленные на необоснованное получение услуг (по основаниям, не связанным с неисправностью Автомобиля, в том числе в результате ДТП, и/или не в отношении Автомобиля, указанного в Учетных данных) являются основанием для отказа Компании в предоставлении услуг. Доказательствами факта злоупотребления правами, предусмотренными Договором, со стороны Клиента признается аудиозапись телефонного разговора, либо соответствующая отметка в документах, оформляемых работником Компании или Партнером Компании на месте оказания услуг.

2.10. Указанные в пунктах 2.5. – 2.9. Публичной оферты правила применяются в том числе при оказании услуг в рамках сервиса «Шины/Диски», а также услуг по программе гарантии постольку, поскольку положениями Публичной оферты не предусмотрено иное.

2.11. В рамках сервиса «Шины/Диски» Компанией Клиенту предоставляются услуги доступа к сервису, позволяющему Клиенту при наступлении предусмотренного Договором и Наполнением Сертификата События, возместить Клиенту причиненные вследствие этого События убытки, возникшие в результате повреждения шин и/или дисков колес Автомобиля, установленных на транспортное средство Клиента в объемах и порядке, установленных Договором и Наполнением Сертификата.

2.11.1. Организация ремонта поврежденных шин и дисков Автомобиля Клиента при условии, что радиус колес не превышает 20 R.

2.11.2. Денежная компенсация расходов Клиента на самостоятельное устранение поломок шин и дисков Автомобиля при условии, что радиус колес не превышает 20 R.

2.12. Порядок признания События в рамках сервиса «Шины/Диски» и размера компенсации.

2.12.1. Размер компенсации зависит от документально подтвержденных понесенных Клиентом затрат на восстановление поврежденных шин и/или дисков в том случае, если:

- восстановление дисков было осуществлено в сервисном центре официального дилерского центра в течение 30 (тридцати) дней с момента их повреждения;
- восстановление шин было осуществлено в сервисном центре официального дилерского центра в течение 30 (тридцати) дней с момента их повреждения, и составляет 100% от подтвержденной стоимости восстановительных работ, в случае полной конструктивной гибели шин.

2.12.2. Определение размера компенсации включает расчет возмещения на основании Заявления о наступлении События и документов, подтверждающих факт наступления События, а также и размер причиненных убытков. Обязанность представления документов, обосновывающих причины наступления события и размер убытка, возложена на Клиента.

В случае:

- Полной фактической или конструктивной гибели шины или диска колеса: размер ущерба определяется как денежная сумма, потраченная Клиентом на приобретение у официального автодилера шины и/или диска колеса, аналогичного указанному в Учетных данных Клиента;
- Повреждения диска колеса: размер ущерба определяется как денежная сумма, потраченная Клиентом на устранение данного повреждения у официального автодилера;
- Повреждения шины: размер ущерба определяется как денежная сумма, потраченная Клиентом на устранение данного повреждения в любом сервисном центре.

2.12.3. Исключения:

Событием не признается, и не подлежат возмещению убытки, произошедшие вследствие:

- Угона ТС, хищения шин и/или дисков и иных противоправных действий третьих лиц, повлекших повреждение или гибель шин и дисков колес, установленных на ТС, или находящихся на хранении;
- Выявления Компанией несоответствия реквизитов шин и дисков и указанного в Учетных данных и Сертификате с данными, указанными в документах, представленных Клиентом при подаче заявления о наступлении События;
- Повреждения или гибель шин и/или дисков, полученные не в результате эксплуатации ТС, на котором они установлены;
- Естественного износа и дефектов, возникших вследствие эксплуатации ТС и не препятствующие эксплуатации ТС;
- Повреждения или гибели шин и/или дисков вследствие ДТП, в котором помимо колес были повреждены иные части ТС;
- Повреждения или гибель шин и/или дисков вследствие ДТП с участием третьих лиц;
- Умышленных действий Клиентов (членов его семьи) или лиц, допущенных к управлению, направленных на наступление События;
- Повреждения шины, полученные вследствие неправильного давления воздуха в колесе;
- Повреждения или гибели шин и колесных дисков в момент погрузки, разгрузки и перевозки на эвакуаторе ТС, а также в результате перевозки ТС или непосредственно шин и/или дисков в качестве груза;
- Повреждения или гибели шин и/или дисков во время эксплуатации ТС при наличии неисправностей и условий, при которых запрещается эксплуатация транспортных средств согласно Правилам дорожного движения (далее по тексту ПДД);
- Повреждения или гибели шин и/или дисков в результате несвоевременной замены колеса по соображениям безопасности, связанным с соблюдением одинакового уровня износа шин, расположенных на одной оси;
- Повреждения шины, если на момент повреждения высота протектора была ниже минимально допустимой нормы, определенной в ПДД;
- Утраты товарной стоимости и естественного износа шин и/или дисков вследствие движения не препятствующей дальнейшей эксплуатации ТС (в частности, но не ограничиваясь: точечные повреждения (сколы), царапины, задиры, растрескивание, расслоение, потеря глянца);
- Повреждения или гибели шин и колесных дисков при проведении технического обслуживания ТС, или ремонта ТС (в частности, но не ограничиваясь: подъеме ТС на домкрате (подъемнике), монтаже/ демонтаже или балансировке колеса);
- Наступления События при неизвестных (невыясненных) обстоятельствах. Под неизвестными (невыясненными) обстоятельствами понимаются обстоятельства, при которых Компания лишена возможности сделать вывод о том, что повреждение имущества произошло именно в результате указанных в Договоре случаях и в период действия договора;

Событием также не признается и убытки не возмещаются в случаях:

- Повторного обращения Клиента в связи с повреждением шин и/или дисков, уже поврежденных на момент заключения Договора или в период действия Договора и зафиксированных на момент заключения Договора, если до наступления следующего События Клиент не устранил эти повреждения и не предъявил Компании отремонтированные (восстановленные) шины и/или диски для осмотра;
- Получения Клиентом соответствующего возмещения ущерба от лица, виновного в причинении ущерба;
- Управления ТС лицом:
 - 1) не имеющим (в том числе – по причине лишения) водительского удостоверения на право управления транспортным средством соответствующей категории;
 - 2) находившимся в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или иного вида опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, а также, если водитель транспортного средства скрылся с места ДТП или отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу);
 - 3) Не выполнившим требования ПДД о запрещении водителю употреблять алкогольные напитки, наркотические или психотропные вещества после дорожно-транспортного происшествия, к которому он причастен, до проведения уполномоченным должностным лицом освидетельствования в целях

установления состояния опьянения или до принятия уполномоченным должностным лицом решения об освобождении от проведения такого освидетельствования;

- Вне Территории действия Договор или Срока Договора;
- Использования ТС без письменного согласования со Компанией в режиме «такси» или при сдаче ТС в лизинг, аренду, прокат или залог.

- Использования ТС в целях обучения вождению, для участия в соревнованиях (гонках, включая уличные, ралли или любого рода испытаниях (на скорость, краш-тесты) в качестве профессионального водителя или любителя;

- Нарушения Клиентом или лицом, допущенным к управлению ТС, правил эксплуатации транспортных средств, в том числе: использование технически неисправного ТС, ТС, не прошедшего технический осмотр в установленном порядке, а также нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов, требований безопасности при перевозке грузов (согласно ПДД);

- Повреждения или гибели шин и/или дисков вследствие пожара или взрыва;

- Повреждения или гибели шин и/или дисков вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

- Повреждения или гибели шин и/или дисков вследствие военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок; конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного ТС по распоряжению государственных органов;

- Повреждения или гибели шин и/или дисков вследствие использования ТС в качестве орудия преступления;

- Работы с взрывоопасными и легковоспламеняющимися материалами и огнестрельным оружием;

- Участия в противоправных действиях;

- Использования ТС для транспортировки и хранения легковоспламеняющихся, токсических или огнеопасных и взрывчатых веществ, а также нарушения правил пожарной безопасности, перевозки и хранения указанных веществ;

- Коммерческого использования ТС для транспортировки людей, животных или товаров;

- Использования ТС для езды вне дорог, то есть по немоощным дорогам или по дорогам, официально не открытым для дорожного движения;

- Производственного брака;

- Неправильной балансировки, центровки, отладки рулевых механизмов и/или подвески;

- Необходимости замены второй шины на той же оси, если это требуется в целях обеспечения безопасности движения.

2.13. В рамках программы гарантии Партнерами Компании и за счет Компании Клиенту оказываются услуг в пределах, установленных Наполнением Сертификата лимитов ответственности.

2.14. **Программа гарантии распространяется на следующие узлы и агрегаты автомобиля:**

2.14.1. **Двигатель:**

Блок цилиндров; головка блока цилиндров; гильзы, кольца; втулки (подшипники); шатуны; поршни и пальцы; коленчатый вал; масляный насос; толкатели; распределительный вал; ведомая/ведущая звездочка распределительного вала; направляющие и клапана; наружная и внутренняя пружина клапана; вкладыши коленчатого вала и распределительного вала; коромысло; клапанная крышка; выпускной коллектор; шкив коленвала; фазорегулятор; впускной коллектор; крепежные элементы; поддон картера двигателя (исключая случаи, вызванные внешним механическим воздействием, а также повреждения вызванные снятием/установкой сливной пробки); ремень/цепь ГРМ; натяжитель и успокоитель ремня/цепи ГРМ; кожух цепи ГРМ; клапанная крышка; прокладки не подвижных соединений в пределах данной группы компонентов.

2.14.2. **Трансмиссия:**

Автоматическая, механическая коробка передач и раздаточная коробка; металлические трубопроводы охлаждения; корпус коробки переключения передач и раздаточной коробки; опора коробки передач; гидротрансформатор; стальной и фрикционный диск; тормозной барабан и тормозная лента акпп; маховик; зубчатый венец маховика; масляный радиатор коробки передач; поддон картера

коробки передач; вакуумный модулятор; внешний и внутренний электронный блок управления коробки передач; валы; подшипники; кольца; шестерни; вал переключения передач и вилка; подвижные шестерни; планетарная передача; втулки синхронизатора; синхронизаторы; масляный насос; регулятор давления; прокладки не подвижных соединений в пределах данной группы компонентов. Вариатор: гидротрансформатор (конвертер); входной вал; выходной вал; шкивы; опора вариатора; прокладки не подвижных соединений в пределах данной группы компонентов. (за исключением картера, сальников, электрических и электронных компонентов).

2.14.3. Ось/Мост Оси и осевые подшипники:

Полуось; шрус; корпус ведущего моста; опора приводного вала; приводной вал; крестовина; крышка дифференциала; ось сателлитов; сателлиты; шестерни полуоси; подшипники дифференциала; коробка дифференциала; ведомая шестерня главной передачи; ведущая шестерня главной передачи; задний подшипник ведущей шестерни; передний подшипник ведущей шестерни; фланец ведущей шестерни; прокладки неподвижных соединений в пределах данной группы деталей.

2.14.4. Топливная система:

Топливный насос; топливная рампа; инжектор; металлические топливопроводы; регулятор давления; аккумулятор давления топлива; датчик указателя уровня топлива; корпус дроссельной заслонки; регулятор холостого хода и автоматический регулятор холостого хода; прокладки не подвижных соединений в пределах данной группы компонентов.

2.14.5. Рабочие жидкости:

Замена или дозаправка рабочих жидкостей, потеря которых была вызвана непосредственно поломкой детали, на которую распространяется действие Программы.

2.14.6. Система охлаждения:

Электродвигатель вентилятора охлаждения радиатора; крыльчатка и муфта вентилятора; радиатор охлаждения двигателя; радиатор печки; термостат; клапан управления отопителя; масляный радиатор; помпа-водяной насос, прокладки неподвижных соединений в пределах данной группы компонентов.

2.15. Условия предоставления гарантии, а также лимиты ответственности, а также иные особенности сервиса по программе гарантии устанавливаются индивидуально, в зависимости от технических характеристик Автомобиля Клиента, и указываются в Сертификате и Памятке Клиента.

Раздел III. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Если иное не установлено доведенным до сведения неограниченного круга лиц в порядке, предусмотренном Договором, стоимость услуг, оказываемых по Договору, доводится до сведения Клиента при заключении Договора Компанией или Партнером Компании. Стоимость услуг Компании может различаться в зависимости от территории оказания услуг, времени оказания услуг, Наполнения Сертификата, срока действия Сертификата, условий партнерских соглашений с лицами, способствующих заключению Договора, и других факторов, и определяется внутренними правилами Компании. Стоимость посреднических услуг Партнеров Компании, способствующих заключению Договоров между Компанией и Клиентами, определяется внутренними правилами указанных Партнеров.

3.2. Денежные средства вносятся Клиентами в кассу Компании и/или Партнеров Компании наличными деньгами или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании и/или Партнеров Компании при заключении Договора.

3.3. Договор не регулирует стоимость и порядок оказания услуг, не предусмотренных Договором, но фактически оказываемых Компанией (дополнительные услуги). При обращении Клиента за подобными услугами, либо услугами, не входящими в Наполнение Сертификата данного Клиента, их стоимость и порядок оказания, определяется Компанией в одностороннем порядке.

Раздел IV. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Договор может быть в любое время прекращен по соглашению Сторон.

4.2. В случае расторжения Договора по инициативе Клиента Договор считается расторгнутым в момент получения Компанией соответствующего уведомления Клиента, направленного в адрес Компании.

В случае, если Клиентом заявлено требование о возврате денежных средств, возврат денежных средств Клиенту осуществляется пропорционально неиспользованным периодам.

Раздел V. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Лицо, желающее заключить с компанией Договор, должно заполнить и подписать у работника Компании и/или Партнера Компании заявление, которое расценивается Компанией как оферта Клиента. Заявление также содержит согласие Клиента на обработку его персональных данных. Клиент отдельной подписью в Заявлении подтверждает, что Заявление им подается добровольно, права и обязанности, а также условия сделки ему понятны и ясны в полном объеме, с Публичной офертой ознакомлен и согласен, готов принять на себя обязательства по оплате стоимости присоединения к Публичной оферте.

5.2. Не сообщение Клиентом Учетных данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента, влечет отказ в выполнении Компанией услуг, предусмотренных Договором. Несообщение отчества Клиента возможно только в случае, если наличие отчества не предусмотрено национальными обычаями, вероисповеданием и/или сложившейся практикой в данной местности и/или законодательством места проживания/рождения Клиента.

5.3. Клиент и Компания договорились, что при заключении Договора у Компании возникает необходимость совершения расходов на работу программного обеспечения онлайн-платформы (лицензионные и операционные платежи), работу колл-центра, работу рассчитываемого количества спецтехники, зарплату персонала, а также выплаты абонентской платы Партнерам Компании, услуги которых бронируются Компанией на плановой основе при заключении Договора. Клиент и Компания договорились считать фактический размер расходов, понесенных Компанией при заключении Договора соразмерным платежу, вносимому Клиентом по Договору.

Раздел VI. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР

6.1. Все изменения и дополнения к Договору оформляются его Сторонами в письменной форме путем заключения дополнительного соглашения.

6.2. Компания оставляет за собой право изменять объем услуг, оказываемых Компанией, в сторону увеличения и/или изменения порядка их оказания, если эти изменения направлены на улучшение качества обслуживания Клиентов с правом опубликовать вступившие в силу изменения на своем сайте. Опубликованные изменения считаются доведенными до сведения Клиента в полном объеме и вступают в силу, становятся обязательными для Сторон Договора с момента опубликования, если письменным соглашением сторон и/или действующим законодательством РФ не установлено иное.

6.3. Все уведомления и извещения в связи с исполнением и прекращением действия Договора направляются по адресам, которые указаны в Договоре и Учетных данных. В случае изменения адресов и/или реквизитов Стороны Договора обязаны заблаговременно известить друг друга об этом. Если Сторона Договора не была извещена об изменении адреса и/или реквизитов другой Стороны заблаговременно, то все уведомления и извещения, направленные по прежнему адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

6.4. Любые уведомления и извещения в связи с заключением, исполнением или прекращением договорных правоотношений, считаются направленными сторонами в адрес друг друга, только если они сделаны в письменной форме.

Раздел VII. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров, причем досудебный порядок урегулирования споров является обязательным для Сторон. Если не предусмотрено иное, срок рассмотрения обращений (претензий) составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты получения обращения, направленного заказной корреспонденцией или курьерской доставкой. При недостижении согласия, спор между Сторонами разрешается в суде в соответствии с действующим законодательством РФ, а также с учетом п. 7.2. Договора.

7.2. Клиент и Компания договорились, что все связанные с Договором споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Ответчика.

7.3. Стороны Договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором в случае, если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, включая, но, не ограничиваясь: явления стихийного характера (землетрясения, наводнения, удар молнии, оползни, аномальные погодные условия); мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

7.4. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумных срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

Раздел VIII. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Заключая Договор с Компанией, Клиент выражает свое согласие и разрешает Компании обрабатывать свои персональные данные, и/или поручает Компании обрабатывать персональные данные своих представителей во исполнение Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных», в том числе:

- фамилию, имя, отчество, дату рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты;
- адрес регистрации по месту жительства (месту пребывания);
- номер основного документа, удостоверяющего личность;
- сведения о дате выдачи указанного документа, удостоверяющего личность и выдавшем его органе;
- иные, предоставленные Клиентом сведения.

8.2. Клиент дает свое согласие (обеспечивает согласие своих представителей) на обработку персональных данных в том числе, но не ограничиваясь, на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожения персональных данных, а также передачу их Партнерам Компании с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожения персональных данных).

8.3. Указанные персональные данные используются для оказания услуг, для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке, путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент выражает согласие и разрешает Компании и Партнерам Компании обрабатывать персональные данные Клиента, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Компанией алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки включая, но не ограничиваясь: автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков Автомобиля, уточнение данных с Клиентом путем телефонной, почтовой связи с Клиентом или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент соглашается с тем, что если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящем Договоре, его персональные данные могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Клиента на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке, руководствуясь Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных», подзаконных актов, других, определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов РФ, руководящих и

методических документов. При передаче указанных данных Клиента Компания предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены и требуют от этих лиц соблюдения этого Правила. Клиент вправе запросить у Компании полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Компании на юридический адрес. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных действует в течение 10 (десяти) лет и может быть отозвано посредством направления Клиентом соответствующего письменного заявления в адрес Компании.

Раздел IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Лимиты по выплатам в зависимости от индивидуальных условий Договора, указанных в выдаваемых при заключении Договора Сертификатах.