

Общество с ограниченной ответственностью «Автомобилия»

Адрес: 127473, г. Москва, ул. Селезневская, д. 22, помещ. 4/Т

ОГРН: 1247700295853 ИНН: 9707028800 КПП: 770701001

E-mail: automobili24-7@yandex.ru



ПРАВИЛА КОМПЛЕКСНОГО АБОНЕНТСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СЕРВИС «ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ НА ДОРОГЕ»

в ред. от 11 апреля 2024 г.,
утв. Генеральным директором
ООО «Автомобилия» Гаврилкиной И. В.

РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ

1. Настоящие Правила являются официальным, публичным и безотзывным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Автомобилия» (далее – ООО «Автомобилия», «Компания») в адрес любого физического лица, в которой изложены все существенные условия Договора на оказание Услуг (далее – Договор). В случае согласия с условиями предлагаемых Правил Договор считается заключенным с момента совершения Клиентом всех необходимых действий, указанных в Правилах, и означает согласие со всеми без исключений и дополнений условиями настоящих Правил.
2. Предметом настоящих Правил является предложение, адресованное дееспособным физическим лицам заключить абонентский договор на основании Правил комплексного абонентского обслуживания и Тарифов. В соответствии с Правилами Клиент вносит на абонентской основе плату за право требовать от ООО «Автомобилия» предоставления соответствующих Услуг (далее – Услуги) согласно выбранному клиентом Тарифу.
3. Акцептом Правил является факт уплаты физическим лицом абонентского платежа. Датой акцепта является дата уплаты абонентского платежа. Уплата абонентского платежа является согласием физического лица на заключение абонентского договора на предложенных в Правилах условиях.
3. Правила могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к ним в целом. Принимая Правила, Клиент полностью и безоговорочно принимает положения любых приложений к Правилам.
4. Акцептуя Правила Клиент признает, что не вправе требовать возврата Абонентского платежа кроме как в размере и порядке, предусмотренном разделом 5 Правил и независимо от наличия фактов обращения в Компанию – в силу абонентского характера договора (ст. 429.4 ГК РФ), если только договор не заключен с опцией досрочного отказа.

РАЗДЕЛ II. СЛОВАРЬ ПОНЯТИЙ И ТЕРМИНОВ

В настоящих правилах используются следующие понятия и термины:

- **Автомобильная дорога** – объект транспортной инфраструктуры, в соответствии с п 1 ст. 3 Федерального закона от 08.11.2007 № 257-ФЗ.
- **ТС (Автомобиль)** – принадлежащее Абоненту на законном основании транспортное средство, предназначенное для перевозки по дорогам людей и (или) оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации, зарегистрированное в установленном законодательством Российской Федерации

III. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. По Договору, заключаемому на основании условий настоящей Оферты, Компания за плату обязуется предоставить Абоненту доступ к сервису по заказу работ (услуг), включенных в Тариф (далее – «Сервис») по Запросу Абонента. Доступ к Сервису считается предоставленным Абоненту в момент заключения Договора.
2. Объем работ (услуг), оказываемых Абоненту, содержится в Карте и зависит от выбранного Тарифа. Описание всех возможных работ (услуг) содержится в разделе IV Оферты.
3. Работы (услуги) могут оказываться как самой Компанией, так и привлеченными Компанией третьими лицами. Абонент обязан принять

порядке в органах ГИБДД МВД России, указанное Абонентом при приобретении абонентской карты, являющееся объектом работ и (или) услуг, оказываемых Компанией, в порядке и на условиях установленных Договором, за исключением: - мопедов и велосипедов; - автомобилей с боковым прицепом; - трехколесных механических транспортных средств; - автомобилей, с момента выпуска которых прошло более тридцати лет, а также транспортных средств, выпущенных общим тиражом менее, чем сто экземпляров; - автомобилей, не зарегистрированных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ). - Абонентский платеж (Платеж) – денежные средства, вносимые Абонентом в размере стоимости выбранного Абонентом Тарифа. Платеж вносится Абонентом в качестве платы за Абонентские периоды предоставления Абоненту права требования от Компании оказания работ или услуг. Размер Абонентского платежа за определенный Абонентский период, является переменной величиной, не зависящей от объема фактически оказанных работ или услуг. Абонентский платеж включает в себя стоимость посреднических услуг Партнеров Компании, при посредничестве которых заключаются договоры с Абонентами, выразившими акцепт Оферты. - Акцепт – оплата потенциальным Абонентом цены Договора путем внесения Платежа. Акцепт является полным и безоговорочным согласием Абонента с условиями Оферты, а с Акцептом Оферты Договор считается заключенным на условиях, изложенных в Оферте. В случае, если по инициативе Абонента в соответствии с условиями Договора к пользованию Картой привлечено третье лицо, в части оказания услуг такое третье лицо считается присоединившимся к условиям Оферты с момента востребования соответствующих услуг и (или) передачи такому третьему лицу подменного автомобиля. - Договор – соглашение между Абонентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных Офертой, в порядке, установленном главой 28 ГК РФ. - Запрос Абонента – совершенное в предусмотренной Договором форме и порядке обращение Абонента, направленное на получение востребованной Абонентом работы	исполнение по Договору от привлекаемых Компанией третьи лиц. 4. Стороны признают Договор договором с исполнением по требованию (абонентским договором), регулируемым положениями статьи 429.4 ГК РФ с абонентским периодом в 1 (Один) календарный месяц, по которому Абонент вправе обратиться к Компании за получением предусмотренных Тарифом работ (услуг). 5. Стороны признают Договор договором присоединения, регулируемым положениями статьи 428 ГК РФ, по которому Абонент присоединяется к условиям, изложенным в нем, без каких-либо исключений и оговорок. 6. Стороны признают Договор таким, в котором содержатся одновременно элементы договора возмездного оказания услуг и договора подряда (смешанный договор). По тексту Оферты формулировки «выполнение работ» и «оказание услуг» тождественны в своем значении. 7. С момента заключения Договора начинают течь Абонентские периоды, в течение которых Абонент вправе обратиться за оказанием ему работ и (или) услуг, включенных в Тариф. При этом, вне зависимости от того, были ли Абонентом востребованы какие-либо работы и (или) услуги, предмет Договора, то есть предоставление доступа к Сервису, считается исполненным. 8. В случае приобретения Абонентами Карт, ранее выкупленных у Компании другими лицами (в том числе Партнерами), действующими не от имени Компании при продаже Карт, данная Оферта применяется к отношениям Абонента и Компании только в части понятий, порядка, условий и ограничений предоставления Сервиса. В отношениях с Абонентом Компания является третьим лицом, на которое фактическим продавцом Карты возложено исполнение обязательства в соответствии с пунктом 1 статьи 313 ГК РФ. Вопросы расторжения договора в указанном случае разрешаются непосредственно между Абонентом и таким третьим лицом (в том числе Партнерами). 9. Работы (услуги) оказываются на территории Российской Федерации. В случае невозможности оказать Абоненту услугу в разумный срок Компания вправе вместо оказания соответствующей услуги компенсировать Абоненту часть уплаченных им денежных средств соразмерно неоказанной услуге. Размер компенсации согласуется Сторонами отдельно путем переговоров, оформление между
---	--

или услуги в соответствии условиями Договора, содержащее всю необходимую для получения работы или услуги информацию.

- **Инцидент** – событие, возникшее в результате движения Автомобиля по Автомобильной дороге с участием Абонента, при котором Автомобилю причинены механические повреждения, исключающие возможность его самостоятельного передвижения, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и (или) иных повреждений, или причинение вреда. Инцидентом может признавать только то событие, которое произошло после заключения Договора и непосредственно перед обращением Абонента в Компанию.

- **Карта Технической помощи (Карте)** – документ в бумажной, пластиковой или электронной форме, подтверждающий право Абонента на получение от Компании работ или услуг по Договору.

- **Клиент Компании (Абонент)** – лицо, совершившее Акцепт условий настоящей Оферты путем оплаты Цены Договора.

- **Компания** – ООО «Автомобилия» (ОГРН: 1247700295853, ИНН: 9707028800, КПП: 770701001, адрес: 127473, г. Москва, ул. Селезневская, д. 22, помещ. 4/Т), телефон контакт-центра: **8 (800) 333-04-52**, e-mail: **automobili24-7@yandex.ru**

- **Тариф** – наименование, объем и условия, оказываемых Компанией Абоненту работ и услуг. Абонентские карты могут различаться по наполнению, поэтому к договору с каждым конкретным Абонентом относятся условия Оферты только по тем работам и услугам, которые включены в Тариф данного Абонента.

- **Партнер Компании (Партнер)** – лицо, не являющееся Абонентом, осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном соглашениями, заключенными между Компанией и Партнером Компании для целей заключения и (или) последующего исполнения Договора.

- **Пользователь Карты** – сам Абонент и (или) привлеченное им с согласия Компании третье лицо, которые вправе заказывать те или иные услуги, включенные в Карту.

- **Эвакуатор** – специализированное автотранспортное средство, для погрузки, разгрузки и перевозки других транспортных средств.

Сторонами дополнительных письменных документов в таком случае не требуется, а факт достижения соответствующего согласия может подтверждаться записью переговоров Сторон.

10. Договор считается заключенным с момента оплаты стоимости абонентского договора.

11. Абонент обязан ознакомиться с условиями Оферты до приобретения и оплаты Карты, в том числе в случае приобретения Карты у Партнёров Компании, а также приобретения Карты как составной части в составе комплексных продуктов, и в дальнейшем не вправе ссылаться на не ознакомление с условиями настоящего Договора в таких случаях.

12. Срок действия Договора указывается в Наполнении Карты и **состоит из 4-х равных по временному отрезку абонентских периодов.**

Течение первого абонентского периода начинается в момент заключения Договора.

13. Срок действия Договора заканчивается в 00:00:01 часов по Московскому времени дня, следующего за последними сутками срока действия Договора. Все обязательства Сторон по Договору прекращаются с момента окончания действия Договора.

14. Стоимость абонентских периодов определяется следующим образом:

- плата за первый абонентский период составляет 40 % (сорок процентов) от стоимости Договора;

- плата за второй абонентский период составляет 30 % (тридцать процентов) от стоимости Договора;

- плата за третий абонентский период составляет 20 % (двадцать процентов) от стоимости Договора;

- плата за четвертый абонентский период составляет 10 % (десять процентов) от стоимости Договора.

Пример расчета срока и стоимости абонентских периодов, заключаемых на основании Оферты, приведен на последней странице настоящей Оферты. Указанный пример не является согласованным Сторонами условием о цене Договора и приведен исключительно с целью демонстрации метода расчета, указанного в настоящем разделе Оферты.

15. В случаях расторжения Договора по инициативе Абонента Договор считается расторгнутым в момент получения Компанией соответствующего уведомления Абонента, направленного в адрес Компании в соответствии положениями раздела VI Оферты.

IV. ЗАПРОС АБОНЕНТА. УСЛУГИ (РАБОТЫ), ВКЛЮЧАЕМЫЕ В ТАРИФЫ

1. Начиная со дня, следующего за днем заключения Договора, Абонент вправе обратиться к Компании за востребованной им услугой (работой). Запросы Абонентов принимаются по телефону круглосуточной единой операторской службы Компании: **8 (800) 333-04-52 (контакт-центр)**. Запросы Абонентов также могут приниматься иными способами, если это предусмотрено Картой.

2. В рамках Тарифов Сервис может включать в себя следующие виды работы (услуг):

2.1. **Услуга «Автоконсьерж сервис»** – устная справочно-консультационная помощь в поиске исполнителей автомобильных услуг в другом городе.

2.2. **Услуга «Аварийный комиссар»** – предоставляется в случае ДТП с участием Автомобиля, находящегося под управлением Абонента. Услуга включает в себя:

1) выезд аварийного комиссара на место ДТП;

2) помощь в оформлении документов на ДТП, оформление страхового события.

Время прибытия специалиста Компании (аварийного комиссара) на место ДТП в пределах административных границ города составляет не более двух часов, а за пределы города – в разумно кратчайшие сроки.

Предоставление интересов Абонента в страховой компании аварийным комиссаром не осуществляется.

2.3. **Услуга «Ведение переговоров с продавцом Автомобиля»** – заключается в представлении интересов Абонента в переговорном процессе с продавцом Автомобиля в дистанционном формате с целью урегулирования споров, связанных с качеством Автомобиля.

Услуга может быть оказана только по письменному заявлению Абонента. К заявлению Абонента должна быть приложена доверенность на ведение переговоров от имени Абонента в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.4. **Услуга «Комплексная независимая проверка Автомобиля на юридическую чистоту»** – проверка Автомобиля силами операторской службы Компании с целью выявления в отношении Автомобиля запретов на регистрационные действия, штрафов, залога и других обременений.

2.5. **Услуга «Консультация по вопросам взаимодействия с Финомбудсменом»** – предоставление силами операторской службы Компании справочной информации о порядке взаимодействия с Финансовым уполномоченным в РФ по вопросам, связанным с заключением и исполнением кредитного договора Абонента.

2.5.¹ **Услуга «Независимая экспертиза с оценкой повреждений»** – выполняемая по запросу Абонента силами Компании или привлеченных Компанией третьих лиц экспертиза состояния Автомобиля, попавшего в ДТП и утратившего свои потребительские свойства, производимая с целью определения суммы причиненного Абоненту ущерба. Указанная в настоящем пункте Оферты услуга оказывается с учетом фактически представленных Абонентом документов, а перед экспертом может быть поставлен только один вопрос. В соответствии с настоящим пунктом Оферты оценке в рамках экспертизы подлежат только внешние повреждения. Компания имеет право в одностороннем порядке отказать Клиенту в оказании указанной в настоящем пункте Оферты услуге, если ее стоимость превышает 10 000 (десять тысяч) рублей.

2.6. **Услуга «Откапывание ТС из-под снега/очистка стекол»** – действия, связанные с освобождением Автомобиля из снежного покрова (плена), в целях создания условий продолжения движения в безопасном режиме.

Услуга оказывается по прошествии соответствующих погодных явлений при условии визуальной доступности Автомобиля.

2.7. **Услуга «Подвоз топлива»** – услуга по дозаправке Автомобиля топливом (кроме газового топлива) одним из следующих способов:

1) непосредственная заправка топливом соответствующего вида, с соблюдением условий данной процедуры, определенных в требованиях по эксплуатации и обслуживанию Автомобиля, в количестве не более 20 (двадцати) литров либо

2) обеспечение доставки Абонента вместе или отдельно от Автомобиля до места ближайшей автомобильной заправочной станции соответствующего вида топлива (в случае доставки Абонента без Автомобиля также может осуществляться обратная доставка Абонента к Автомобилю) и помощь

в заправке Автомобиля топливом. В случае доставки Абонента до заправочной станции и обратно отдельно от Автомобиля, помощь оказывается в доставке не более 20 литров топлива.

Стоимость топлива оплачивается Абонентом дополнительно в момент предоставления услуги по ценам, установленным на заправочной станции или по среднерыночным ценам (при непосредственном подвозе топлива к Автомобилю).

Услуга «Подвоз топлива» может быть оказана не чаще 1 (одного) раза в неделю.

2.8. Услуга «Подменный автомобиль» – предоставление подменного автомобиля. Услуга оказывается исходя из лимита 3 000 (три тысячи) рублей в сутки, срок предоставления подменного автомобиля – на 2 (два) календарных дня и пробегом не более 100 (сто) километров в день

Услуга оказывается при условии, когда эвакуированный Автомобиль невозможно отремонтировать в течение 18 (восемнадцати) часов после прибытия в СТОА и наличия подменного автомобиля на СТОА.

Услуга может быть предоставлена при условии выдачи доверенности на управление транспортным средством на имя Абонента. Образец доверенности предоставляется сотрудниками СТОА либо операторами Компании при заказе соответствующей услуги. В случае наличия специальных требований СТОА как владельца подменного автомобиля, СТОА вправе дополнительно потребовать заключение с Абонентом безвозмездного договора аренды транспортного средства без экипажа.

2.9. Услуга «Помощь в организации доставки Автомобиля на СТОА без Абонента» – услуга предоставляется при наличии у Абонента полиса ОСАГО, разрешающего передачу транспортного средства третьим лицам, или посредством использования Эвакуатора (метод частичной погрузки или жесткая сцепка). Автомобиль Абонента доставляется на станцию технического обслуживания и передается по акту приема-передачи мастеру-приемщику СТОА при условии самостоятельной записи Абонентом на СТОА. В случае оказания услуги без использования Эвакуатора, но с привлечением Партнера Компании, осуществляющего управление транспортным средством без присутствия Абонента, Абонент должен выдать соответствующую доверенность на управление транспортным средством во время поездки. Образец доверенности предоставляется операторами Компании при заказе соответствующей услуги.

В случае, когда услугу оказывает Партнер Компании, Компания не несет ответственности за возможное причинение вреда имуществу Абонента, а вопросы, связанные с возмещением такого вреда, разрешаются исключительно между Абонентом и фактическим исполнителем услуги – Партнером Компании.

Услуга оказывается не чаще 1 (одного) раза в год.

2.10. Услуга «Помощь в поиске эвакуированного Автомобиля» – предоставляется силами операторской службы Компании в виде справочной информации в регионе присутствия Компании.

2.11. Услуга «Проверка штрафов ГИБДД» – заключается в предоставлении Абоненту силами операторской службы Компании справочной информации о наличии штрафов у Абонента, связанных с эксплуатацией Автомобиля.

2.12. Услуга «Сбор справок при ДТП» – получение документов в органах внутренних дел (ОВД), необходимых для предоставления в страховую компанию после наступления события, имеющего признаки страхового случая. Услуга не оказывается в случаях, когда требуется личное присутствие Абонента или его представителя в органах внутренних дел (ОВД). Для оказания услуги привлеченными Компанией исполнителями может потребоваться нотариальная или простая письменная доверенность от лица Абонента. Образец доверенности предоставляется Абоненту по требованию в момент заказа соответствующей услуги.

2.13. Услуга «Справка гидрометцентра» – получение справки в Гидрометцентре России о погодных условиях в месте наступления события, имеющего признаки страхового случая, если это необходимо для предоставления в страховую компанию при Запросе Абонента.

2.14. Услуга «Такси в аэропорт» – заказ силами Компании такси с целью доставки Абонента до ближайшего к Абоненту аэропорта. Услуга оказывается Абоненту не чаще 1 (одного) раза в год.

2.15. Услуга «Такси при поломке/эвакуации ТС» – оказывается только в случаях ДТП с участием Автомобиля и/или неисправности Автомобиля, при которой самостоятельное передвижение Автомобиля невозможно. Услуга оказывается с учетом лимита в 1000 (одну тысячу) рублей.

Последующий заказ услуги возможен не ранее, чем по истечению 30 (тридцати) календарных дней с момента оказания услуги в последний раз.

2.16. Услуга «Техническая консультация» – технический инструктаж по самостоятельным действиям Абонента в случае возникновения неисправности Автомобиля, приведшим к невозможности продолжать движение.

2.17. Услуга «Техническая помощь» – включает следующие виды услуг:

1) проведение мероприятий по запуску двигателя Автомобиля, в том числе не менее чем от одного внешнего источника при условии возможности доступа к АКБ Автомобиля без использования специальных инструментов;

2) работы по замене колеса Автомобиля, включающие в себя непосредственно замену колеса Автомобиля в сборе на штатное запасное колесо Автомобиля при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса, при наличии физической возможности путем применения штатного инструмента Автомобиля, и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса Автомобиля без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Абонента);

3) диагностика и мелкий ремонт на месте, не требующий использования специализированных инструментов или работ под днищем или подкапотным пространством автомобиля (осуществляется силами технического специалиста, прибывшего на место для оказания помощи);

4) замена ламп и предохранителей осуществляется силами технического специалиста, прибывшего на место для оказания помощи, при условии наличия ламп и/или предохранителей у Абонента;

5) отключение сигнализации осуществляется силами технического специалиста, прибывшего на место для оказания помощи;

6) вскрытие дверей Автомобиля, багажника Автомобиля. Осуществляется силами технического специалиста, прибывшего на место для оказания помощи, при условии, что конструктивные особенности Автомобиля позволяют осуществить данную работу.

Расходные и горюче-смазочные материалы при оказании услуги предоставляет Абонент, если иное не было согласовано Сторонами при заказе услуги. В случае отсутствия необходимых для замены материалов у Абонента, возможно предоставление материалов Партнера (о чем Партнер должен быть уведомлен Абонентом до выезда к месту Инцидента). Оплата расходных и горюче-смазочных материалов, предоставленных Партнером, не входит в стоимость Договора и осуществляется Абонентом дополнительно в момент оказания услуги по ценам, установленным Партнером и соответствующим ценам, обычно предлагаемым на рынке данных услуг в схожих обстоятельствах.

Если же Абонент не уведомил Партнера о необходимости предоставить материалы и у Партнера необходимые материалы отсутствуют, Абонент вправе отказаться от замены или согласиться на использование сопоставимых материалов, находящихся в наличии у Партнера, принимая на себя ответственность за последствия и риски. В указанном случае вне зависимости от решения Абонента услуга считается оказанной Абоненту надлежащим образом.

Услуга «Техническая помощь» может быть оказана не чаще 1 (одного) раза в неделю.

2.17.¹ Услуга «Выездной шиномонтаж (сезонный)» – услуга оказывается при сезонной смене колес. Услуга включает в себя: съем колес, демонтаж и монтаж новой резины, балансировка колес, ремонт шин и правка дисков, снятие секреток с колес. Подача заявления на данную услугу осуществляется строго за 3 (три) дня. Услуга предоставляется не чаще 1 (одного) раза в год.

2.18. Услуга «Трансфер и проживание в отеле» – помощь Абоненту в продолжении путешествия и/или возвращении домой; к месту ремонта. Если в результате неисправности Автомобиль был эвакуирован на СТОА, которая находится более чем в 200 (двухсот) километрах от места жительства или пункта назначения Абонента, и ремонт Автомобиля не может быть завершен в тот же день, то Компания по требованию Абонента компенсирует ему затраты на железнодорожные билеты или на авиабилеты эконом класса (если расстояние до пункта назначения превышает 600 (шестьсот) километров) для продолжения путешествия в запланированном (подтвержденном Абонентом документально) направлении, а так же для последующего возвращения к месту ремонта Автомобиля или для возвращения домой и назад к месту ремонта Автомобиля, с совокупным лимитом стоимости билетов на Абонента и его пассажиров, находившихся в Автомобиле, до 25 000 (двадцати пяти тысяч)

рублей или проживание в отеле не более 2 (двух) дней с лимитом до 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей.

2.19. Услуга «Трезвый водитель» – предоставление водителя с целью перемещения Автомобиля в присутствии Абонента от пункта вызова до пункта назначения в пределах административных границ населенного пункта, в котором произошел Инцидент. Максимальное время ожидания Абонента после назначенного и согласованного времени поездки – не более 30 (тридцати) минут. В случае более длительного ожидания исполнителем Компании Абонента, Абонент обязан оплатить Компании ложный вызов (заказ) в размере 2 000 (двух тысяч) рублей. В случае неуплаты Абонентом ложного вызова, Компания вправе приостановить в дальнейшем оказание услуг по настоящему Договору до момента оплаты Абонентом ложного заказа. Услуга возможна для предоставления только в случае наличия у Абонента соответствующего полиса ОСАГО без ограничения на количество допущенных к управлению транспортным средством водителей. По желанию Абонента на исполнителя Компании может быть выдана доверенность на управление транспортным средством во время поездки. Образец доверенности предоставляется операторами Компании при заказе соответствующей услуги.

В рамках услуги «Трезвый водитель» возможно перемещение Автомобиля в присутствии Абонента в пределах 30 километров от административных границ населенного пункта, в котором произошел Инцидент.

Услуга «Трезвый водитель» может быть оказана не чаще 1 (одного) раза в 1 (один) год в течение срока действия Договора.

2.20. Услуга «Удаленное урегулирование убытков» – доставка документов по ДТП или страховому событию с участием Абонента в дилерский центр – Партнеру. Для оказания услуги привлеченными Компанией исполнителями, может потребоваться нотариальная или простая письменная доверенность от лица Абонента. Образец доверенности предоставляется Абоненту по его требованию в момент заказа соответствующей услуги.

2.21. Услуга «Эвакуация Автомобиля» – единый комплекс услуг по эвакуации, включающий в себя следующее:

- 1) выезд Эвакуатора к месту Инцидента;
- 2) осуществление погрузки Автомобиля на Эвакуатор при помощи частичной погрузки или жесткой сцепки;
- 3) доставка Автомобиля до места, указанного Абонентом (не более одного места назначения за одно обращение по Инциденту), с учетом требований настоящего Договора, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Автомобиля и Эвакуатора, либо до мест зарядки Электромобилей в соответствии с пунктами 2.21.1 и 2.21.2 настоящего раздела Оферты;
- 4) разгрузка эвакуированного Автомобиля.

Услуга предоставляется круглосуточно и только в регионе присутствия Компании (перечень регионов присутствия Компании доступен Абоненту при звонке в контакт-центр). Услуга предоставляется только в случаях поломки Автомобиля (при наступлении ДТП или иного Инцидента с участием Автомобиля). Данная услуга не оказывается в отношении исправного Автомобиля и/или эвакуации ТС в ГИБДД, в том числе с целью постановки Автомобиля на учет.

2.21.1 Услуга «Эвакуация разряжаемого Электромобиля» – комплекс услуг, описанный в п. 21 настоящего раздела Оферты, оказываем в отношении Электромобиля, у которого уровень заряда двигателя находится в диапазоне от 1 % до 10 % при условии, что Электромобиль способен передвигаться без помощи эвакуатора. Исполнитель доставляет Электромобиль до ближайшей зарядной станции, подходящий по марке и типу конкретного Электромобиля. Клиент обязуется содействовать Исполнителю в выборе подходящей ближайшей зарядной станции. Электромобиль надлежит разгружать в радиусе не более 50 метров от зарядной станции. Услуга считается оказанной по окончании процедуры разгрузки Электромобиля.

При заказе услуги Клиент обязан сообщить текущий уровень заряда двигателя Электромобиля.

2.21.2 Услуга «Эвакуация разряженного Электромобиля» – комплекс услуг, описанный в п. 21 настоящего раздела Оферты, оказываем в отношении полностью разряженного Электромобиля. Доставка полностью разряженного Электромобиля осуществляется до ближайшей станции технического обслуживания Электромобиля.

При заказе услуги Клиент обязан сообщить текущий уровень заряда двигателя Электромобиля.

2.22. Услуга «Юридическая консультация» – предоставление силами операторской службы Компании справочной информации, имеющейся в базе данных Компании, в круглосуточном режиме. Юридическая помощь оказывается по следующим вопросам:

- 1) регистрация и снятие ТС с учета;
- 2) прохождение ТО;
- 3) оформление полисов ОСАГО/каско;
- 4) страховые споры;
- 5) вопросы, связанные с ДТП;
- 6) вопросы трактования норм, правил и требований ПДД;
- 7) инструкции о прохождении медицинского освидетельствования, Постановления Правительства РФ в части прохождения освидетельствования, Приказа МВД РФ № 185 от 02.03.2009 г.;
- 8) сделки с транспортным средством;
- 9) таможенное оформление ТС;
- 10) защита прав потребителя при обслуживании и ремонте Автомобиля;
- 11) иные вопросы правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

2.23. Услуга «Юридическая консультация при сделках с Автомобилем» – предоставлении силами операторской службы Компании информации по вопросам, связанным с заключением договора купли-продажи Автомобиля: порядок заключения, изменения, досрочного расторжения договора; особенностей формирования отдельных условий такого договора.

2.24. Услуга «Юридическая консультация в рамках статьи 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» – заключается в предоставлении силами операторской службы Компании устной консультации по вопросу применения положений статьи 18 Закона РФ «О защите прав потребителей», то есть по возможности отказа от договора купли-продажи Автомобиля и возврату некачественного Автомобиля в случаях, обнаружения в Автомобиле недостатков, а также помощь в перерасчете покупной цены Автомобиля.

2.25. Услуга «Юридическая помощь в регистрации/постановки на учет Автомобиля в ГИБДД» – заключается в разъяснении Абоненту силами операторской службы Компании правил и особенностей регистрации/постановки на учет Автомобиля в органах ГИБДД.

3. Услуги, перечисленные в пункте 2 настоящего раздела Оферты, за исключением услуг, указанных в подпунктах 2.3, 3.2.4, 2.5, 2.23, 2.24, 2.25 пункта 2 настоящего раздела Оферты, могут быть оказаны Абоненту по его Запросу в течение срока действия Договора и только в том случае, если они включены в Тариф и содержатся в Карте.

4. Услуги, указанные в подпунктах 2.3, 2.4, 2.5, 2.23, 2.24, 2.25 пункта 2 настоящего раздела Оферты могут быть оказаны Абоненту по его Запросу только в течение срока действия первого Абонентского периода, то есть в течение 1 (одного) месяца со дня заключения Договора. Услуги, указанные в подпунктах 2.3, 2.4, 2.5, 2.23, 2.24, 2.25 пункта 2 настоящего раздела Оферты включаются во все Тарифы и могут быть оказаны Абоненту по его Запросу вне зависимости от того, включены ли они в наполнение Карты.

5. Любые работы, выполняемые по требованию Абонента в рамках Тарифов, выполняются в его присутствии и только при предъявлении Карты, документа, удостоверяющего личность, свидетельства о регистрации Автомобиля (паспорта Автомобиля или технического паспорта автомобиля) и документов, подтверждающих законность владения данным Автомобилем.

Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках Тарифов, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Автомобилю сотрудников Компании и/или Партнера; выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.

6. Компания не несет ответственности за причинение Абоненту морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Абонентов, так и третьих лиц, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта Автомобиля, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки

товаров и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

7. В соответствии с Договором Компания не несет ответственности и вправе отказать Абоненту в выполнении работ и/или в случаях:

1) Умышленных действий Абонента, пассажиров его Автомобиля, направленных на наступление последствий, предусмотренных пунктом 6 настоящего раздела Оферты, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния.

2) При обращении Абонента:

- не допущенного к управлению данным Автомобилем;
- не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным Автомобилем;
- находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения и/или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении Автомобилем, а также, если Абонент Компании отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу), за исключением заказа Абонентом услуги «Трезвый водитель»;
- вне срока действия Абонентской карты; при действии других ограничений, предусмотренных Договором.

3) Противоправных действий Абонента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или Партнера, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения.

4) При нахождении Автомобиля вне региона присутствия Компании.

5) Использования Автомобиля в соревнованиях, испытаниях, в качестве такси или для обучения вождению;

6) Сдачи Автомобиля в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон.

7) Нарушения Абонентом или иным лицом правил эксплуатации Автомобиля, предусмотренных производителем Автомобиля, а также нормативными актами РФ, в том числе использование технически неисправного Автомобиля, Автомобиля, не прошедшего государственный технический осмотр в установленном порядке, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов, а также не имеющего действующего полиса ОСАГО; воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения Автомобиля, указанного в учетной информации, по распоряжению государственных органов.

8. По услугам, в рамках оказания которых Абоненту и (или) указанному им третьему лицу передается подменный автомобиль (далее – Водитель), на Водителя возлагается обязанность по соблюдению установленных правил дорожного движения. В случае, если в адрес Компании поступит уведомление о наложении мер административной ответственности за нарушение правил дорожного движения Водителем, Компания вправе требовать от Водителя возмещения понесенных Компанией потерь и уплаты соответствующего штрафа.

9. Абонент несет ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Договора привлеченными им третьими лицами – Пользователями Карты.

РАЗДЕЛ V. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

1. Абонент имеет право:

1.1. Требовать от Компании предоставления услуг в соответствии с Тарифом и условиями Договора.

1.2. Сообщать Компании обо всех недостатках в работе сотрудников и Партнеров Компании.

2. Абонент обязан:

2.1 Лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании и

РАЗДЕЛ VI. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Заключая Договор с Компанией, Абонент выражает свое согласие и разрешает Компании обрабатывать свои персональные данные и (или) поручает Компании обрабатывать персональные данные своих представителей во исполнение Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных», в том числе: фамилию, имя, отчество, дату и место рождения;

предоставленной Компанией справочно-консультационной информацией, их плодами и результатами, с учетом положений Договора.

2.2. Обеспечить достоверность данных о нем.

2.3. При заказе услуги и/или работы, сообщать сотруднику Компании и/или Партнеру Компании полную и достоверную информацию о характере заказываемых услуг или работ, а также о необходимом месте их получения.

2.4. Перед началом выполнения работ и/или оказания услуг, предусмотренных Тарифом, предъявить сотруднику Компании и(или) Партнеру по первому требованию Карту, документ, удостоверяющий личность, свидетельство о регистрации данного Автомобиля, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным Автомобилем;

2.5. Своевременно проверять сроки, объем и качество оказанных услуг (выполненных работ) и принимать оказанные услуги (выполненные работы).

2.6. После окончания оказания услуг (выполнения работ) подписать все необходимые документы, оформляемые работником Компании и/или Партнером. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по оказании услуг (окончании работ), или неудовлетворенности качеством услуг (работ) письменно изложить свои возражения в оформляемых документах и немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону **8 (800) 333-04-52**

2.7. Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также Партнерами Компании, касающиеся оказываемых услуг.

2.8. Сообщать Компании обо всех изменениях в учетных данных о себе, в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений учетных данных. В случае неисполнения Абонентом этой обязанности в установленный срок, учетные данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия несоответствия учетных данных фактической информации.

2.9. При утрате Карты по любой причине сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение 3 (трех) рабочих дней. Восстановление Карты в этом случае производится только после уплаты Абонентом штрафа в размере, равном фактической стоимости восстановления Карты, но не менее 500 (пятистот) рублей.

2.10. Содержать Автомобиль, указанный в учетной информации в исправном состоянии,

номер мобильного телефона, адрес электронной почты; паспортные данные, включая адрес регистрации; сведения о семейном статусе; сведения о финансовом положении, долговой нагрузке (кредитной истории); сведения о трудовой и (или) предпринимательской деятельности и получаемых доходах.

2. Абонент дает свое согласие (обеспечивает согласие своих представителей) на обработку персональных данных в том числе, но не ограничиваясь, на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, обезличивание, блокирование, уничтожения персональных данных, а также передачу их с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожения персональных данных в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

3. Указанные персональные данные могут быть использованы для проведения исследований, направленных на улучшение взаимодействий Компании и ее клиентов, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения на рынке, путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Абонент выражает согласие и разрешает Компании обрабатывать персональные данные с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Компанией алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Абонент соглашается с тем, что если это необходимо для реализации целей, указанных в Договоре, его персональные данные могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Абонента на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных

принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба Автомобилю. 3. Компания имеет право: 3.1. Оказывать услуги и выполнять работы, включенные в Сервис и предусмотренные Тарифом, как своими силами, так и силами Партнеров Компании. В случае, когда работу (услугу) по поручению Компании оказывает третье лицо, полная и достоверная информация о фактическом исполнителе работы (услуги) доводится до Абонента посредством операторской службы Компании. 3.2. Проверять представленную Абонентом информацию, а также выполнение Абонентом условий Договора. 3.3. Проводить осмотр и диагностику поврежденного Автомобиля. 3.4. Отказать полностью или частично Абоненту в предоставлении услуг в случаях: 1) несоответствия учетных данных, сообщенных Абонентом при заключении Договора, данным, сообщенным и/или предоставленным Абонентом при заказе, приобретении и/или получении услуг, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компании и/или Партнеру Компании при заказе услуг о желаемых характеристиках таких услуг, либо об объеме, о месте и времени получения услуг; 2) заказа Абонентом и/или третьим лицом от имени и/или по поручению Абонента выполнения каких-либо действий в отношении иного автомобиля или транспортного средства (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в Учетных данных, сообщенных Абонентом при заключении Договора; 3) нарушения Абонентом условий Договора; 4) при отсутствии у Абонента Карты; 5) если необходимость заказа или приобретения услуг вызвана противоправными интересами Абонента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали; 6) в случаях, предусмотренных пунктом 7 раздела IV Оферты. 4. Компания обязана: 4.1. Обеспечить Абоненту возможность ознакомиться с Договором перед его	данных и безопасности персональных данных при их обработке, руководствуясь Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных», подзаконных актов, других, определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов РФ, руководящих и методических документов. Данное Абонентом согласие на обработку его персональных данных действует в течение срока, указанного в Заявлении, но в любом случае не более 10 (десяти) лет и может быть отозвано Абонентом в любое время посредством направления письменного заявления в адрес Компании в соответствии с положениями настоящего раздела Оферты. 5. В рамках Договора применимым правом является право Российской Федерации. 6. В случае, если содержание Оферты противоречит нормам действующего законодательства Российской Федерации, Оферта подлежит приведению в соответствие с указанными нормами права. 7. Компания вправе в одностороннем порядке внести изменения в содержание Оферты только в случае, если такие изменения не затрагивают содержание прав и (или) обязанностей Сторон и не приводят к уменьшению ответственности Компании. Соответствующие изменения считаются доведенными до сведения Сторон и третьих лиц со дня опубликования таких изменений (новой редакции Оферты) на сайте Компании. 8. В случае принятия новой редакции Оферты, в которой изменяются права и (или) обязанности Сторон, положения новой редакции Оферты не применяются к отношениям с Абонентами, заключившими договор с Компанией до даты размещения новой редакции Оферты на сайте Компании. В указанном случае к отношениям Сторон подлежит применению редакции Оферты, которая была действительной на дату заключения Договора с внесенными в нее изменениями в порядке, предусмотренном пунктом 7 настоящего раздела Оферты, если такие изменения вносились. 9. Стороны урегулируют все разногласия, возникающие между ними в связи с исполнением обязанностей по Договору, путем переговоров. 10. Надлежащим способом направления юридически значимых сообщений в рамках Договора признается только направление Сторонами друг другу заказных регистрируемых почтовых отправлений с описью вложения на
---	--

заключением, в том числе путем публикации в сети Интернет на сайте Компании. 4.2. Обеспечить предоставление Абоненту услуг в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям Договора, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях гражданского оборота. 4.3. Не разглашать сведений об Абоненте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения об Абоненте своим Партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном Договором, заключенным с Партнером, когда это необходимо с целью исполнения Договора. 4.4. Сообщать Абоненту обо всех изменениях условий Договора, заключенного между Абонентом и Компанией, путем публикации этих изменений в сети Интернет на сайте Компании.	адреса Сторон (адресом Компании считается адрес ее места нахождения в соответствии с данными, содержащимися в ЕГРЮЛ). Направляемое одной Стороной другой требование (претензия) должны быть собственноручно подписаны соответствующей Стороной или надлежащим образом уполномоченным Стороной третьим лицом. Обмен юридически значимыми сообщениями, в том числе претензиями, направляемыми в порядке досудебного урегулирования спора, посредством электронных каналов связи, а также посредством телефонной связи не допускается. 11. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) календарных дней со дня получения ее получения другой Стороной. 12. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются положениями действующего законодательства Российской Федерации.
---	---

Пример расчета стоимости абонентских периодов Договора.

Вводные (для примера) данные:

Стоимость абонентского договора: 143 000 рублей.

Срок действия 2 года (24 месяца)

Каждый абонентский период равен 6 месяцам (24 месяца / 4) с согласно п. 3 Оферты.

Расчет стоимости абонентских периодов на основании вводных данных:

Период	Стоимость в процентах	Стоимость в рублях
1 абонентский период	40%	57 200
2 абонентский период	30%	42 900
3 абонентский период	20%	28 600
4 абонентский период	10%	14 300

Генеральный директор ООО «Автомобилия»
Гаврилкина Ирина Владимировна

