

## **ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА АБОНЕНТСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПО СЕРТИФИКАТАМ НА КВАЛИФИЦИРОВАННУЮ ПОДДЕРЖКУ**

Настоящая оферта является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Мостранс» (далее «Компания») в адрес любого дееспособного физического или правоспособного юридического лица, обладающего необходимыми полномочиями заключить договор (далее «Договор») с ООО «Мостранс» на условиях и в порядке, установленном Офертой и действующим законодательством Российской Федерации. Оферта содержит все существенные условия Договора и абонентского обслуживания.

### **1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ О ДОГОВОРЕ**

1.1. Если в тексте настоящей оферты не указано иное, термины и определения имеют следующее значение:

**Абонемент** – документ в бумажной, пластиковой или электронной форме, подтверждающий право Абонента на получение от Компании работ или услуг по Договору.

**Абонентский период** – период времени, равный 1 (одному) месяцу, течение которого начинается с даты заключения Договора. Количество Абонентских периодов указывается в Абонементах.

**Абонентский платеж** – денежные средства, вносимые Абонентом в размере стоимости выбранного Абонентом Наполнения абонементов. Абонентский платеж вносится Абонентом в качестве платы за Абонентские периоды предоставления Абоненту права требования от Компании оказания работ или услуг. Размер Абонентского платежа за определенный Абонентский период, является переменной величиной, не зависящей от объема фактически оказанных работ или услуг.

**Активация абонементов** – регистрация Абонента в электронной базе данных Компании в качестве владельца Абонемента.

**Акцепт** – внесение потенциальным Абонентом, получившим Оферту, Абонентского платежа. Акцепт является полным и безоговорочным согласием Абонента с условиями Оферты, а с Акцептом Оферты Договор считается заключенным на условиях, изложенных в Оферте.

**Договор** – соглашение между Абонентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных Офертой, в порядке, установленном главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – ГК РФ).

**Запрос Абонента** – совершенное в предусмотренной Договором форме и порядке обращение Абонента, направленное на получение востребованной Абонентом работы или услуги в соответствии условиями Договора, содержащее всю необходимую для получения работы или услуги информацию.

**Итоговая стоимость Абонемента** – совокупная стоимость за все Абонентские периоды, предусмотренные Наполнением абонементов.

**Клиент Компании (Абонент)** – дееспособное физическое лицо, заключившее Договор с Компанией путем Акцепта Оферты.

**Компания** – российское юридическое лицо, не являющееся фактическим исполнителем работ или услуг, но при содействии которого Абоненту оказываются работы или услуги. Под Компанией подразумевается следующее юридическое лицо: общество с ограниченной ответственностью «Мостранс» (ООО «Мостранс») (ОГРН: 1227700079122, ИНН: 9721157420, КПП: 772101001; адрес: 111677, г. Москва, ул. Рождественская, д. 29, оф. 6; тел.: 8 499 504 42 63; сайт: <https://www.garant-offers.ru/surety>

В случае, если в Приложении № 2 к Оферте указаны сведения о Компании отличные от вышеуказанных сведений, применению подлежат сведения, указанные в Приложении № 2 к Оферте.

**Наполнение абонементов** – наименование, объем и условия оказываемых Компанией Абоненту работ и услуг при предъявлении Абонемента на условиях и в порядке,

установленных Офертой. Абонементы могут различаться по наполнению, поэтому к договору с каждым конкретным Абонентом относятся условия Оферты только по тем работам и услугам, которые включены в Наполнение абонемента данного Абонента.

Партнер Компании (Партнер) – любое лицо, не являющееся Абонентом и осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном соглашениями, заключенными между Компанией и партнером Компании для целей заключения и (или) последующего исполнения Договора.

Сторона – Абонент или Компания индивидуально.

Стороны – Абонент и Компания.

Учетные данные – информация, сообщаемая Абонентом при Активации абонемента, содержащая следующие сведения: фамилия, имя и отчество (при наличии последнего), дата рождения Абонента, номер мобильного телефона Абонента, адрес электронной почты Абонента;

1.2. В случае внесения изменений в Законодательство Российской Федерации, затрагивающих правоотношения Сторон, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные Договором, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. Абонент приобретает статус лица, вступившего с Компанией в договорные отношения и в соответствии с условиями Оферты считается ознакомившимся и согласившимся с условиями Оферты в полном объеме.

1.4. Стороны признают Договор договором присоединения, регулируемым положениями ст. 428 ГК РФ, по которому Абонент присоединяется к условиям, изложенным в нем, без каких-либо исключений и оговорок.

1.5. Стороны признают Договор договором с исполнением по требованию (абонентским договором), регулируемым положениями ст. 429.4 ГК РФ с абонентским периодом в 1 (Один) календарный месяц (в случае если сертификатом не предусмотрено иное), по которому Клиент является абонентом, внесшим абонентскую плату при приобретении Абонемента и имеющим право обратиться к Компании за получением предусмотренных Наполнением абонемента услуг и работ.

1.6. С момента заключения Договора начинают течь Абонентские периоды, в течение которых Абонент вправе обратиться за оказанием ему работ и (или) услуг, включенных в Наполнение абонемента. При этом, вне зависимости от того, были ли Абонентом востребованы какие-либо работы и (или) услуги, предмет Договора, то есть предоставление доступа к Сервису считается исполненным.

1.7. В случае приобретения Абонентами абонемента, ранее выкупленных у Компании другими лицами (в том числе Партнерами Компании), действующими не от имени Компании при продаже Абонемента, данная Оферта применяется к отношениям Абонента и Компании только в части понятий, порядка, условий и ограничений предоставления Сервиса. В отношениях с Абонентом Компания является третьим лицом, на которое фактическим продавцом Абонемента возложено исполнение обязательства в соответствии с п. 1 ст. 313 ГК РФ.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. НАПОЛНЕНИЕ АБОНЕМЕНТОВ. АКТИВАЦИЯ АБОНЕМЕНТОВ**

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Компанией Абоненту доступа к абонентскому сервису по заказу работ и (или) услуг, включенных в Наполнение абонемента (по тексту Оферты также «Сервис»). Доступ к Сервису считается предоставленным Абоненту при наличии у Абонента фактической возможности заказывать услуги и работы, включенные в Сервис. По тексту Оферты под услугами и работами, оказываемыми Компанией Абоненту, если иное не следует из контекста, подразумеваются услуги и работы, включенные в Сервис. Услуги и работы, включенные в Сервис, Компания

оказывает по заказу Запросу Абонента. Объем работ и услуг, включенных в Сервис и доступных Абоненту, зависит от Наполнения абонементов. Наполнение абонементов указывается в Абонементах, а при продаже Абонементов через Партнеров Компании Наполнение абонементов может быть указано в иных документах, либо иным способом опубликовано или доведено до сведения покупателей Абонементов.

Телефон круглосуточной единой диспетчерской службы: 8 499 504 42 63

2.2. В рамках Наполнения абонементов Сервис может включать в себя следующие виды работ и услуг:

- устная консультация по вопросам поведения физических лиц при увольнении;
- адвокатские консультации в режиме реального времени;
- сервис по поиску работы;
- сервис судебной защиты.

2.2.1. Под услугами, указанными в пункте 2.2 настоящего Договора, подразумевается следующее:

Устная консультация по вопросам поведения физических лиц при увольнении - предоставление силами операторской службы Компании справочной информации, имеющейся в базе данных Компании, в круглосуточном режиме, по вопросам поведения физических лиц при увольнении.

Адвокатские консультации в режиме реального времени - предоставление силами операторской службы Компании справочной информации, имеющейся в базе данных Компании, в круглосуточном режиме. Консультации по следующим вопросам:

- регистрация и снятие ТС с учета;
- прохождение ТО; оформление полисов ОСАГО/КАСКО;
- страховые споры; вопросы, связанные с ДТП;
- вопросы трактования норм, правил и требований ПДД;
- инструкции о прохождении медицинского освидетельствования;
- сделки с транспортным средством;
- защита прав потребителя при обслуживании и ремонте автомобиля;
- иные вопросы правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

Сервис по поиску работы – помощь в составлении резюме, а также предоставление Абоненту информации, содержащейся в базе данных Компании о вакансиях, соответствующих запросу Абонента.

Сервис судебной защиты – подготовка процессуальных документов и сопровождение Абонента в суде по трудовым, потребительским спорам, спорам о возмещении вреда при ДТП со стороны Клиента и взыскания убытков с виновника ДТП в пользу Абонента.

2.3. Активация абонементов осуществляется Компанией после внесения Учетных данных Абонента в реестр Абонентов онлайн-платформы Компании. В случае сбоев программного обеспечения Активация абонементов также может быть осуществлена путем сообщения всех Учетных данных работнику Компании по телефону Компании.

2.4. Если в (сертификате/заявлении) к Абоненту срок действия не указан, то он считается равным одному календарному году.

### **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Договор считается заключенным с момента оплаты стоимости Абонементов (внесения Абонентского платежа).

3.2. Абонент обязан ознакомиться с условиями Оферты до приобретения и оплаты Абонементов, в том числе в случае приобретения Абонементов у Партнёров Компании, а также приобретения Абонементов как составной части в составе комплексных продуктов, и в

дальнейшем Абонент не вправе ссылаться на то, что не был ознакомлен с условиями настоящей Оферты.

3.3. Договор в части оказания услуг считается исполненным Компанией в момент предоставления Абоненту возможности получить доступа к услугам в рамках Наполнения абонеента независимо от того, воспользовался Абонент такой возможностью, или нет в течение срока действия Договора.

3.4. Если Абоненту были фактически оказаны услуги, что приравнивается к наличию хотя бы одного обращения Абонента в Компанию, то денежные средства Абоненту по заявлению об отказе от Договора не возвращаются независимо от оставшегося срока действия Договора.

3.5. В случае отказа Абонента от исполнения Договора и при условии, если Договор был заключен без какого-либо содействия третьих лиц, возврат уплаченных Абонентом денежных средств осуществляется пропорционально неиспользованным Абонентским периодам.

3.6. В случае немотивированного отказа Абонента от исполнения Договора (то есть отказа, не связанного с ненадлежащим исполнением Компанией обязательств по Договору), Абонент обязан уплатить Исполнителю плату за отказ от исполнения договора в размере 60% от стоимости всех Абонентских периодов.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Абонент имеет право:

- требовать от Компании предоставления услуг в соответствии с Наполнением абонеента и условиями Договора;
- сообщать Компании обо всех недостатках в работе сотрудников и Партнеров Компании.

4.2. Абонент обязан:

- лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании и предоставленной Компанией справочно-консультационной информацией, их результатами, с учетом положений Договора;
- обеспечить достоверность Учетных данных;
- своевременно проверять сроки, объем и качество оказанных услуг (выполненных работ) и принимать оказанные услуги (выполненные работы);
- выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также Партнерами Компании, касающиеся оказываемых услуг;
- сообщать Компании обо всех изменениях в Учетных данных, в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений Учетных данных. В случае неисполнения Абонентом этой обязанности в установленный срок, Учетные данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия несоответствия Учетных данных фактической информации;

Компания имеет право:

- оказывать услуги и выполнять работы, включенные в Сервис и предусмотренные Наполнением Абонеента, как своими силами, так и силами Партнеров Компании;
- проверять представленную Абонентом информацию, а также выполнение Абонентом условий Договора;
- отказать в предоставлении Абоненту услуг и выполнении работ, в соответствии с условиями Договора;
- на досрочное прекращение Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Абонентом условий Договора;
- отказать полностью или частично Абоненту в предоставлении услуг в случаях:

1. Несоответствия Учетных данных, сообщенных Абонентом при Активации абонеента, данным, сообщенным и(или) предоставленным Абонентом при заказе, приобретении и(или) получении услуг, а равно при несоответствии действительности

информации, предоставленной Компании и(или) Партнеру Компании при заказе услуг о желаемых характеристиках таких услуг, либо об объеме, о месте и времени получения услуг;

2. Заказа Абонентом и(или) третьим лицом от имени и(или) по поручению Абонента выполнения каких-либо действий в отношении иного автомобиля или транспортного средства (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в Учетных данных, сообщенных Абонентом при Активации абонеента; нарушения Абонентом условий Договора; при отсутствии у Абонента Абонеента; если необходимость заказа или приобретения услуг вызвана противоправными интересами Абонента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и(или) фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали; условиями дополнительного соглашения между Абонентом и Компанией, составленного в письменной форме и подписанного обеими сторонами могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

Компания обязана:

- обеспечить Абоненту возможность ознакомиться с Договором перед его заключением, в том числе путем публикации в сети Интернет на сайте Компании;

- обеспечить предоставление Абоненту Компании услуг в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящего Договора, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота;

- не разглашать сведений об Абоненте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения об Абоненте своим Партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном Договором, заключенным с Партнером;

- совершать иные действия, предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации;

- сообщать Абоненту обо всех изменениях условий Договора, заключенного между Абонентом и Компанией путем публикации этих изменений в сети Интернет на сайте Компании.

## **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Срок действия Абонеента, а равно срок действия Договора указывается в Наполнении Абонеента и состоит из Абонентских периодов, каждый из которых равен 1 (одному) месяцу. Течение первого Абонентского периода начинается в момент заключения Договора.

5.2. При заключении Договора при содействии Партнеров Компании, стоимость Сервиса для всех Клиентов составляет 70% от суммы платежа, уплачиваемого Клиентами (Итоговая стоимость Абонеента).

5.3. Действие Договора заканчивается в 00:00:01 часов Московского времени дня, следующего за последними сутками срока действия Абонеента. После окончания срока действия Абонеента, при отсутствии в месячный срок письменных возражений со стороны Абонента относительно качества и сроков, оказываемых по Договору услуг, услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Абонентом. Обязательства Сторон по Договору прекращаются с момента окончания действия Договора.

5.4. Стоимость абонентских периодов определяется следующим образом:

90 % (девяносто процентов) от Итоговой стоимости Абонеента составляет стоимость первого абонентского периода; стоимость последующих абонентских периодов рассчитывается в соответствии со следующей формулой:

$$s_p = \left( \frac{s_k * 0,1}{M_v - 1} \right)$$

Где  $S_p$  – стоимость Абонентского периода, за исключением первого Абонентского периода;  
 $S_k$  – Итоговая стоимость Абонементов;  
 $M_v$  – срок действия Абонементов, исчисляемый в месяцах.

5.5. Если иное не установлено доведенным до сведения неограниченного круга лиц в порядке, предусмотренном Договором, Итоговая стоимость Абонементов доводится до сведения Абонента при приобретении Абонементов лицом, реализующим Абонемент. Стоимость работ и услуг по разным Абонементам может различаться в зависимости от территории оказания работ и услуг, времени оказания работ и услуг, Наполнения абонементов, срока действия Абонементов, условий партнерских соглашений с лицами, реализующими Абонементы, и других факторов, и определяется внутренними правилами Компании. Стоимость перепродажи Абонентам Абонементов, ранее выкупленных Партнерами у Компании, определяется внутренними правилами указанных Партнеров.

5.6. Абонентский платеж вносится в кассу Компании наличными деньгами или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании, при заключении Договора.

5.7. Обязанность Клиента по внесению абонентского платежа считается надлежащим образом исполненной также и в случае перечисления денежных средств в адрес Партнера Компании.

5.8. При заключении Договора через третьих лиц, в том числе Партнеров Компании, стоимость их услуг оплачивается Абонентом отдельно.

5.9. Оферта не регулирует стоимость и порядок оказания услуг, не предусмотренных разделом 2 Оферты, но фактически оказываемых Абоненту (дополнительные услуги). При обращении Абонента за подобными услугами, либо услугами, не входящими в Наполнение абонементов данного Абонента, их стоимость и порядок оказания определяются Компанией в одностороннем порядке.

## 6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. В соответствии со статьей 438 ГК РФ, Стороны договорились, что уплата денежных средств, указанных в разделе 5 Оферты, является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Абонентом Оферты.

6.2. При приобретении Абонементов Абонент обязан заполнить и подписать у работника Компании и(или) Партнера Компании заявление, или указать необходимые данные в электронном виде на сайте уполномоченного Партнера Компании.

6.3. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Абонентом считается заключенным с момента Акцепта Оферты путем её полной оплаты по Договору в кассу Компании или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании при заключении Договора, а в случае приобретения Абонементов при содействии Партнера Компании – в кассу Партнера Компании.

6.4. Правопреемство прав и обязанностей Клиента по Абонементам возможно исключительно с согласия Компании.

6.5. Стороны договорились, что Договор, заключенный на основании Оферты, может быть расторгнут досрочно сторонами или на основании действующего законодательства, если в период его действия произошло существенное изменение обстоятельств, из-за которых стороны исходили при заключении настоящего Договора, когда эти обстоятельства изменились настолько, что если бы такие изменения можно было предвидеть заранее, Договор между сторонами вообще не был бы заключен или был бы заключен на условиях, значительно отличающихся от согласованных по данному Договору. Стороны договорились, что в рамках Договора надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная

письменно, отправленная и(или) полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи. Допустимо использование служб коротких текстовых сообщений (СМС-сообщений) при передаче их на устройства, предназначенные для приема(передачи) таких сообщений. Это правило применяется только для сообщений, направленных Абоненту со стороны Компании. Претензии Абонента, равно как и обращения Абонента, направленные на изменение(прекращение) условий по Договору, могут быть оформлены исключительно в письменном виде с отправкой ценным письмом с описью вложения по почте России или курьером нарочно. Компания оставляет за собой право использовать информацию, сообщенную Абонентом при Активации абонеента, на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором, разумно и добросовестно в своих целях, в том числе передавать эту информацию Партнерам Компании для тех же целей. Заключая Договор с Компанией на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором, Абонент подтверждает свое согласие на такое использование указанной информации.

6.6. Стороны договорились, что стоимость предоставления Сервиса, указанная в разделе 5 Оферты, по усмотрению Компании может быть сообщена Абоненту как путем публикации на сайте Компании или Партнера Компании, так и доведена до сведения Абонента в устном порядке при заключении Договора или личном обращении Абонента.

6.7. Стороны договорились, что Компания вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора с Абонентом в случае злоупотребления услугами Компании со стороны Абонента, а равно при попытках Абонента совершить такие злоупотребления или недобросовестном поведении Абонента. Досрочное расторжение Договора между Абонентом и Компанией осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации. При этом Абонент обязан в бесспорном порядке компенсировать все произведенные Компанией фактические расходы, связанные с оказанием услуг. Стоимость услуг определяется внутренними правилами Компании. Абонент может по своему усмотрению использовать или не использовать доступ к Сервису, при этом Компания считается выполнившей свои обязательства перед Абонентом, если доступ к Сервису Абоненту был предоставлен, но Абонент по независящим от Компании причинам его не использовал.

6.8. Стороны договорились считать злоупотреблением услугами Компании со стороны Абонента следующие действия Абонента:

- трехкратное невыполнение рекомендаций Компании и(или) Партнеров Компании, данные Абоненту при оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором;
- любые умышленные действия Абонента, направленные на выполнение Компанией работ, в порядке ином, чем установлено настоящим Договором;
- заявление Абонентом отказа от услуг или претензии в адрес Компании, не мотивированных нарушениями условий Договора со стороны Компании при оказании услуг или выполнении работ.

6.9. Заключая Договор путем Акцепта Оферты Компании Абонент дает свое согласие на отправку Компанией СМС-сообщений, а так же рассылки посредством мессенджеров (WhatsApp, Viber, Telegram и т.п.) в том числе рекламного характера, на телефонный номер Абонента, указанный при Активации абонеента, с целью сообщения Абоненту информации о появлении новых услуг, проведении акций и мероприятий, предоставлении скидок, с целью проведения опроса Абонента о качестве оказания услуг, а также в целях информирования Абонента о других новостях Компании, которые могут представлять интерес для Абонента. Согласие предоставляется сроком на 10 (десять) лет. Согласие может быть отозвано Абонентом путем направления соответствующего письменного заявления на почтовый адрес Компании.

6.10. Стороны договорились, что Активация абонеента влечет для Компании необходимость совершения расходов на работу программного обеспечения онлайн-платформы (лицензионные и операционные платежи), работу колл-центра, работу

рассчитываемого количества спецтехники, зарплату персонала, а также выплаты абонентской платы Партнерам Компании, услуги которых бронируются Компанией по факту Активации абонемента на плановой основе. Стороны договорились считать фактический размер расходов, понесенных Компанией по факту Активации абонемента, соразмерным стоимости, указанной в разделе 5 Оферты.

## **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Все споры и разногласия между Компанией и Абонентом разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия, спор между сторонами разрешается в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Если не предусмотрено иное, срок рассмотрения обращений (претензий) составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты получения обращения, направленного заказной корреспонденцией или курьерской доставкой.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором в случае, если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, включая, но, не ограничиваясь: явления стихийного характера (землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, аномальные погодные условия); мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

7.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую сторону в разумных срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

7.4. Стороны договорились, что все споры, вытекающие из Договора, подлежат рассмотрению по месту нахождения Ответчика.

## **8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

8.1. Заклячая настоящий Договор с Компанией, Абонент выражает свое согласие и разрешает Компании обрабатывать свои персональные данные, и(или) поручает Компании обрабатывать персональные данные своих представителей во исполнение Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных», в том числе: фамилию, имя, отчество, дату рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты; марку, модель, государственный регистрационный знак транспортного средства.

8.2. Абонент дает свое согласие (обеспечивает согласие своих представителей) на обработку персональных данных в том числе, но не ограничиваясь, на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожения персональных данных, а также передачу их Партнерам Компании с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожения персональных данных).

8.3. Указанные персональные данные используются для оказания услуг, для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке, путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Абонент выражает согласие и разрешает Компании и Партнерам Компании обрабатывать персональные данные Абонента, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных

средств, специально разработанных по поручению Компании. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Компанией алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки включая, но не ограничиваясь: автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков Автомобиля, уточнение данных с Абонентом путем телефонной, почтовой связи с Абонентом или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Абонент соглашается с тем, что если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящем Договоре, его персональные данные могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Абонента на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке, руководствуясь Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных», подзаконных актов, других, определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов РФ, руководящих и методических документов. При передаче указанных данных Абонента Компания предупреждает лиц, получающих персональные данные Абонента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены и требуют от этих лиц соблюдения этого Правила. Абонент вправе запросить у Компании полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Компании на юридический адрес. Данное Абонентом согласие на обработку его персональных данных предоставляется Абонентом сроком на 10 (Десять) лет и может быть отозвано посредством направления Абонентом соответствующего письменного заявления в адрес Компании.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Все условия Договора между Абонентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящем Договоре и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения к условиям Договора, заключенного и действующего между сторонами, могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими сторонами и/или их уполномоченными представителями, либо публиковаться в сети Интернет на сайте Компании. Компания оставляет за собой право изменять объем услуг, оказываемых Компанией, в сторону увеличения и(или) изменения порядка их оказания, если эти изменения направлены на улучшение качества обслуживания Абонентов с правом опубликовать вступившие в силу изменения на своем сайте. Опубликованные изменения считаются доведенными до сведения Абонента в полном объеме и вступают в силу, становятся обязательными для сторон с момента опубликования, если письменным соглашением сторон и(или) действующим законодательством Российской Федерации не установлено иное.

9.2. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Генеральный директор  
ООО «Мостранс»  
В. И. Владимиров

