

Утверждена генеральным директором ООО «ГАРАНТ»  
Ерохиным Ю. А. (приказ № 5-001 от 29.04.2023)



### Публичная оферта о предоставлении сервиса «ГЭП»

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Общие условия Договора являются официальным публичным приглашением делать оферты о заключении с ООО «ГАРАНТ» договора в соответствии с п. 1 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, определяют общие правила оказания сервиса по программе «ГЭП» и содержат все существенные условия договора и порядок оказания услуг (далее - Договор). Договор между Компанией и Клиентом считается заключенным в момент акцепта Компанией оферты Клиента.

1.2. Предметом настоящего Договора является предоставление Компанией Клиенту услуги — доступа к сервису «ГЭП» позволяющему Клиенту при наступлении предусмотренного Договором и Наполнением Сертификата Инцидента, требовать от Компании возместить ему причиненные вследствие этого Инцидента убытки, возникшие в результате угона и/или полной конструктивной гибели Автомобиля Клиента, в объемах и порядке, установленных настоящим Договором и Наполнением Сертификата ГЭП. Также, в первый Абонентский период Абоненту доступен Сервис «Юридические услуги в начале пути».

1.3. Услуги, включенные в Сервис Компания оказывает по заявлению Клиента. Объем услуг, включенных в Сервис и доступных Клиенту, зависит от Наполнения Сертификата ГЭП.

1.4. В соответствии с условиями Договора, Компания заключает договоры с юридическими и дееспособными физическими лицами.

1.5. Договор, заключенный на основании настоящих Правил, является договором с исполнением по требованию (абонентским договором), в связи с чем к правоотношениям сторон применяются правила статьи 429.4 Гражданского кодекса РФ. Стороны договорились считать абонентским периодом 1 (один) календарный месяц. Оплата услуг компании в истекших абонентских периодах (абонентская плата за истекший срок действия Договора) подлежит внесению Клиентом вне зависимости от того, было ли Клиентом затребовано соответствующее исполнение (заказывал ли Клиент какие-либо услуги в истекшие абонентские периоды)., Клиент при подаче Заявления оплачивает доступ к Сервису. Доступ к Сервису считается предоставленным Клиенту с момента заключения Договора (оплаты Договора) и выдачи Клиенту Сертификата.

#### 2. Понятия и термины

2.1. Если в тексте настоящего Договора не указано иное, термины и определения имеют следующее значение:

**Абонентский период** – интервал времени, равный 1 (одному) месяцу, течение которого начинается с даты заключения Договора. Оферты. Абонентский период считается использованным в день истечения срока действия предыдущего Абонентского периода начиная с первого Абонентского периода. Последний день предыдущего Абонентского периода одновременно является первым днем следующего Абонентского периода, за исключением первого Абонентского периода. Первый абонентский период начинает течь с момента заключения Договора.

**Абонентский платеж (Платеж)** – денежные средства, вносимые Абонентом в размере стоимости выбранного Абонентом Тарифа по программе «ГЭП» и Сервису «Юридические услуги в начале пути». Платеж вносится Абонентом в качестве платы за Абонентские периоды предоставления Абоненту права требования от Компании оказания услуг по программе «ГЭП». Размер Абонентского платежа за определенный Абонентский период, является переменной величиной, не зависящей от объема фактически оказанных услуг по Сервисной программе «ГЭП». Абонентский платеж включает в себя стоимость посреднических услуг Партнеров Компании, при посредничестве которых заключаются договоры с Абонентами, выразившими акцепт Оферты.

**Договор** - соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящей Оферты, путем подписания Заявления и оплаты стоимости Договора.

В рамках Договора Компания принимает на себя обязательства по предоставлению доступа к Программе «ГЭП», на условиях, установленных настоящей Оферты, и к Программе «Юридические услуги в начале пути»

- **Компания** - Общество с ограниченной ответственностью «ГАРАНТ»

- ОГРН: 1127746492708, ИНН: 7718891726, КПП: 770301001;
- адрес: 123112, город Москва, Пресненская наб., д. 12, офис 6.1 ком. 3;
- тел./факс 8 (800) 333-04-52;
- сайт: <https://www.garant-offers.ru/gap>

- **Клиент (Абонент)** - дееспособное физическое или юридическое лицо, заключившее Договор с

Компанией путем акцепта Компанией, направленной указанным лицом в адрес Компании оферты с предложением заключить Договор.

- **Договор КАСКО** - договор добровольного страхования КАСКО, заключенный между Клиентом и Страховщиком, предусматривающий выплату страхового возмещения Клиенту в случаях, определенных таким договором КАСКО.

- **Страховщик** - лицо, с которым у Клиента заключен договор добровольного страхования КАСКО, предусматривающий ответственность Страховщика перед Клиентом в случае наступления определенных договором событий, при которых Страховщик обязан выплатить Клиенту стоимость транспортного средства за вычетом амортизационного износа.

- **Учетные данные** - информация, сообщаемая Клиентом при заключении Договора, содержащая следующие сведения:

- для физических лиц: фамилию имя и отчество (при наличии), дата рождения Клиента, номер мобильного телефона Клиента, адрес электронной почты Клиента, марка, номер VIN и государственный регистрационный знак Автомобиля Клиента, год выпуска, сведения о Договоре КАСКО и иные сведения;

- для юридических лиц: полное и краткое наименование юридического лица, основной государственный регистрационный номер (ОГРН), идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), юридический и фактический адрес, номер мобильного телефона уполномоченного представителя, адрес электронной почты; марка, номер VIN и государственный регистрационный знак Автомобиля Клиента, год выпуска, сведения о Договоре КАСКО и иные сведения;

- **Сертификат ГЭП (Гарантии Эксплуатационного Покрытия)** — выдаваемый Клиенту при заключении Договора уникальный сертификат, подтверждающий наличие обязательства Компании по уплате денежных средств в размере амортизационного износа Автомобиля, который по правилам договора КАСКО не подлежит выплате Клиенту в порядке, сроки и в размере, предусмотренном Договором, а также Наполнением Сертификата ГЭП. Сертификат ГЭП является индивидуальным для каждого Клиента и содержит сведения о Компании, Клиенте, размере денежной суммы, подлежащей выплате или порядок ее определения, а также обстоятельства, при наступлении которых должна быть выплачена такая денежная сумма. В Сертификате ГЭП также указываются дата его выдачи, срок его действия и иные индивидуальные условия и дополнительные сервисы для Клиента. Сертификат ГЭП является неотъемлемой частью Договора.

- **Наполнение Сертификата ГЭП** - объем и условия предоставления услуг и выполнения работ, оказываемых Компанией Клиенту на условиях и в порядке, установленном Договором. Наполнения Сертификатов ГЭП могут различаться по объему предоставляемых услуг, в зависимости от применяемого тарифа.

- **Оferта** - Настоящая Публичная оферта о предоставлении сервиса «ГЭП», регулирующая порядок предоставления Сервиса «ГЭП» и Сервиса «Юридические услуги в начале пути».

- **Программа «ГЭП», Сервис «ГЭП» (также - Тариф)** — индивидуальные для каждого Клиента условия возмещения убытков, содержащие информацию о цене, срока исполнения и объеме обязательств Компании, а также о иных включенных дополнительных сервисах для Клиента. Выбранная программа указывается в Сертификате ГЭП.

- **Партнер Компании** - любое лицо, не являющееся Клиентом Компании и осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном соглашениями, заключенными между Компанией и Партнером Компании для целей заключения и/или исполнения Договора.

- **Автомобиль (также - ТС)** — принадлежащее Клиенту на законном основании транспортное средство (далее по тексту также «ТС»), приводимое в движение двигателем внутреннего сгорания, предназначенное для перевозки по дорогам людей и/или оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации и действующему законодательству, зарегистрированное в установленном законодательством России порядке в органах ГИБДД МВД РФ, в отношении которого Клиент заключил со Страховщиком Договор КАСКО, за исключением:

- мопедов и велосипедов;

- автомобилей с боковым прицепом;
- трехколесных механических транспортных средств;
- автомобилей, с момента выпуска которых прошло более тридцати лет, а также транспортных средств, выпущенных общим тиражом менее, чем сто экземпляров;
- автомобилей, не зарегистрированных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (за исключением случаев, предусмотренных законодательством России).

- **Инцидент** — событие, признанное Страховщиком Клиента по Договору КАСКО страховым случаем, в результате которого, Страховщик возмещает Клиенту часть стоимости транспортного средства за вычетом амортизационного износа. В число таких событий входят индивидуальные условия Клиента по договору КАСКО, куда в том числе могут быть включены такие риски как:

- Гибель ТС – конструктивная или полная гибель, а также безвозвратная утрата транспортного средства, принадлежащего Клиенту, застрахованного по договору добровольного страхования КАСКО, за исключением случаев гибели Автомобиля по вине Клиента;

- Конструктивная гибель ТС — состояние Автомобиля, наступившее в результате полученных им повреждений и/или в результате утраты его частей, при котором стоимость восстановительного ремонта, включая сопутствующие расходы, равна или превышает 70% от действительной стоимости ТС или при которых определена необходимость ремонта элементов ТС (рамы, кузова, составляющей части конструкции и пр.), ремонт и/или замена которых приведет к утрате VIN номера Автомобиля (идентификационного номера, нанесённого заводом-изготовителем при выпуске ТС) и невозможности идентификации Автомобиля, за исключением случаев гибели Автомобиля по вине Клиента;

- Полная гибель ТС - состояние ТС, наступившее в результате полученных им повреждений и/или в результате утраты его частей, при котором ТС не подлежит восстановлению (повреждение ТС, при котором его ремонт невозможен по техническим причинам; абсолютное уничтожение ТС), за исключением случаев гибели Автомобиля по вине Клиента;

- Безвозвратная утрата – утрата ТС вследствие его нахождения на дне водоёма, под грунтом (горной породой) или под завалом, если его поиски и/или извлечение невозможны или нецелесообразны, или прекращены по решению уполномоченных государственных органов, а также утрата ТС вследствие пропажи без вести средства водного транспорта, на котором перевозилось ТС. Не является безвозвратной утратой ТС его хищение или иное противоправное завладение третьими лицами.

- **Дополнительное оборудование (также — ДО)** — кузовные элементы, оборудование, стационарно установленные на ТС, приобретённые отдельно и не входящие его комплектацию соответствии с комплектацией производителя (не являющиеся стандартным оборудованием), эксклюзивная окраска/оклейка кузова, аэография и тонировка стёкол, не предусмотренные комплектацией ТС. В случае если Договором КАСКО не предусмотрено иное, легкосъёмное оборудование, не требующее монтажа, не является застрахованным, а ущерб, вызванный его повреждениями, не входит в стоимость Автомобиля при определении размера амортизации. К легкосъёмному ДО, в частности, относятся: планшетные компьютеры, антирадары, видеорегистраторы, радиотелефоны, навигаторы; съёмное аудио-, теле- и видеооборудование, которое может быть установлено и демонтировано без применения инструментов.

- **Сервис «Юридические услуги в начале пути», Программа «Юридические услуги в начале пути»** - услуги, оказываемые в соответствии с разделом 3 Оферты. Сервис оказывается только в первый абонентский период.

2.2. Если значение какого-либо термина или понятия не оговорено в Договоре, Договоре КАСКО или дополнительными условиями Договора КАСКО, то термины и понятия применяются в том значении, в каком они используются в соответствующих отраслях права. Если значение какого-либо термина или понятия не оговорено Договором и не может быть определено исходя из законодательных и иных нормативных актов, то такое понятие используется в своем обычном лексическом значении.

### 3. Услуги, оказываемые в рамках Сервиса «Юридические услуги в начале пути»

3.1. В рамках настоящей оферты Клиент имеет право получить следующие услуги:

- Услуга «Юридическая консультация»
- Услуга «Юридическая консультация при сделках с Автомобилем»
- Услуга «Юридическая консультация в рамках статьи 18 Закона РФ «О защите прав потребителей»
- Услуга «Юридическая помощь в регистрации/постановки на учет Автомобиля в ГИБДД»

3.2 **Услуга «Юридическая консультация»** – предоставление силами операторской службы Компании справочной информации в устной форме, имеющейся в базе данных Компании, в круглосуточном режиме. Юридическая помощь оказывается по следующим вопросам:

- 1) прохождение ТО;
- 2) оформление полисов ОСАГО/каско;
- 3) страховые споры;
- 4) вопросы, связанные с ДТП;
- 5) вопросы трактования норм, правил и требований ПДД;
- 6) инструкции о прохождении медицинского освидетельствования, Постановления Правительства РФ в части прохождения освидетельствования, Приказа МВД РФ № 185 от 02.03.2009 г.;
- 7) сделки с транспортным средством;
- 8) таможенное оформление ТС;

3.3. **Услуга «Юридическая консультация при сделках с Автомобилем»** – предоставлении силами операторской службы Компании информации по вопросам, связанным с заключением договора купли-продажи Автомобиля в устной форме: порядок заключения, изменения, досрочного расторжения договора; особенностей формирования отдельных условий такого договора.

3.4. **Услуга «Юридическая консультация в рамках статьи 18 Закона РФ «О защите прав потребителей»** – заключается в предоставлении силами операторской службы Компании устной консультации по вопросу применения положений статьи 18 Закона РФ «О защите прав потребителей», то есть по возможности отказа от договора купли-продажи Автомобиля и возврату некачественного Автомобиля в случаях, обнаружения в Автомобиле недостатков, а также помочь в перерасчете покупной цены Автомобиля.

3.5. **Услуга «Юридическая помощь в регистрации/постановки на учет Автомобиля в ГИБДД»** – заключается в разъяснении Абоненту силами операторской службы Компании в устной форме правил и особенностей регистрации/постановки на учет Автомобиля в органах ГИБДД.

3.6. Услуги, указанные в подпунктах 3.3, 3.4, 3.5 Оферты, могут быть оказаны Абоненту по его Запросу только в течение срока действия первого Абонентского периода, то есть в течение 1 (одного) месяца со дня заключения Договора.

3.7. Услуга, указанная п. п. 3.2. Оферты, может быть оказана Абоненту по его Запросу с даты заключения Договора до окончания действия договора по Программе «ГЭП»

#### **4. Общие положения и порядок обращения при наступлении Инцидента**

4.1. Компания обязуется предоставить Клиенту доступ к Сервису в соответствии с Договором и Наполнением Сертификата ГЭП по цене согласно выбранной Программе и в соответствии с содержанием Сертификата ГЭП.

4.2. В случае наступления страхового случая по Договору КАСКО, в результате которого Страховщик примет решение о возмещении стоимости автомобиля Клиенту, Компания принимает на себя обязательство возместить Клиенту денежные средства, составляющие разницу между стоимостью Автомобиля на момент его приобретения Клиентом и его стоимостью на момент страхового случая в случае если Договором КАСКО между Клиентом и Страховщиком установлено, что выплата стоимости Автомобиля осуществляется за вычетом амортизационного износа. Объем обязательств Компании определяется в зависимости от выбранной Клиентом Программы. Если Программой не предусмотрен срок, по истечении которого доступ к Сервису прекращается, то Сертификат ГЭП действителен в течение срока действия Договора КАСКО, при этом срок действия Договора и срок действия Сертификата ГЭП совпадают.

Для получения возмещения по Сертификату ГЭП, Клиенту необходимо в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента наступления Инцидента по договору КАСКО предоставить Компании:

- письменное заявление в свободной форме о наступлении события, имеющего признаки страхового случая по Договору КАСКО;
- копию Договора КАСКО с доказательством оплаты;
- копию Сертификата ГЭП с выбранной Программой;
- копию Правил страхования по Договору КАСКО;
- копию паспорта Клиента;
- копию СТС и водительского удостоверения;
- копию договора купли - продажи ТС, подтверждающего факт приобретения Автомобиля;
- копию кредитного договора и договора залога (в случае если ТС приобретено в кредит и/или обременено залоговыми обязательствами);
- копию справки из правоохранительных органов (в случае наличия по характеру Инцидента);
- копию постановления о возбуждении уголовного дела (в случае наличия по характеру Инцидента);
- копию протокола об административном правонарушении (в случае наличия по характеру Инцидента);
- копию постановления судебного органа по административному делу (в случае наличия по

характеру Инцидента);

- копию справки из МЧС, территориального органа МВД и иных государственных компетентных органов и иных организаций, в случае если выдача таких документов относится к их ведению.

4.3. В случае предоставления Клиентом документов в соответствии с п. 4.2 Оферты через официальный сайт Компании в сети Интернет по адресу: <https://garant-komissar.ru/forma>, Компания обязуется принять указанные документы и присвоить им входящий номер, который отображается на сайте после нажатия кнопки «Отправить». В случае, если Клиент направит Компании не все из указанных в п. 4.2. Оферты документов, Компания обязуется направить на электронную почту Клиента сообщение о необходимости предоставить дополнительные документы и/или сведения и их полный перечень. В таком случае, датой подачи документов Компании будет считаться дата, когда весь комплект документов, указанный в п. 3.2. Договора будет направлен Компании в надлежащем качестве (в читаемом виде).

4.4. После рассмотрения Страховщиком комплекта документов Клиента и принятия решения по нему, Клиент обязуется незамедлительно направить в адрес Компании копию решения Страховщика о признании произошедшего события страховым случаем и выплате страховой премии, либо решение о непризнании произошедшего события страховым случаем и/или отказе в выплате страховой премии.

4.5. В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения от Клиента копии решения Страховщика и полного комплекта документов Компания обязана проверить предоставленные документы, подтверждающие наступление Инцидента и в случае необходимости запросить иное подтверждение наступления Инцидента. После получения итогового комплекта документов, подтверждающих наступление Инцидента, но не позднее 90 (девяносто) дней с момента получения копии решения Страховщика, Компания осуществляет перечисление денежных средств в размере, указанном в Сертификате ГЭП, согласно индивидуальным условиям Сертификата ГЭП.

4.6. В случае перехода (в том числе уступки) прав требования Кредитора по Договору КАСКО к другому лицу или перевода долга на другое лицо действие Сертификата ГЭП не прекращается, если Сертификатом ГЭП не предусмотрено иное.

## **5. Права и обязанности Сторон**

### **5.1. Компания вправе:**

4.2.1. В одностороннем порядке внести изменения в настоящие Общие условия Договора, уведомив заинтересованных лиц о таких изменениях не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней до введения их в действие посредством размещения информации на веб-сайте Компании, либо иными способами, позволяющими заинтересованным лицам получить информацию и установить, что она исходит от Компании. Моментом ознакомления заинтересованных лиц с опубликованной информацией считается момент, с которого информация становится доступна для Клиентов.

4.1.3. Уступить свои права к Клиенту любому третьему лицу без согласия Клиента и направлять Клиенту информацию (в том числе разъяснения по порядку оформления документов, уведомления о привлечении иного лица для осуществления с Клиентом взаимодействия, направленного на возврат задолженности) любым удобным способом, используя предоставленные контактные данные Клиента (смс-оповещение, эл. почта и т.д.). При этом сведения о лице, привлеченном Компанией для осуществления с Клиентом взаимодействия, направленного на возврат задолженности, могут быть размещены на сайте Компании.

### **5.2. Компания обязана:**

5.2.1. Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться с условиями Договора перед его заключением.

5.2.2. Обеспечить предоставление Клиенту Компании услуг в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям Договора, Наполнением Сертификата ГЭП, а также действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота.

5.2.3. Совершать иные действия, предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации.

5.2.4. Сообщать Клиенту обо всех изменениях Договора, этих изменений в сети Интернет на сайте Компании.

### **5.3. Клиент вправе:**

5.3.1. Просить консультации по вопросам действия Договора, Наполнения Сертификата ГЭП, алгоритма действий при наступлении Инцидента путем заполнения соответствующей формы на сайте Компании, либо по телефону 8 (800) 333-04-52;

4.3.3. Сообщать Компании обо всех недостатках в работе сотрудников и Партнеров Компании;

### **5.4. Клиент обязан:**

5.4.1. Обеспечить достоверность Учетных данных.

5.4.2. Своевременно внести оплатить услуги, в порядке и сроки, указанные в Договоре.

### **6. Стоимость услуг и порядок расчетов**

6.1. Если иное не установлено доведенным до сведения неограниченного круга лиц в порядке, предусмотренном Договором, стоимость услуг, оказываемых по Договору, доводится до сведения Клиента при заключении Договора Компанией или Партнером Компании. Стоимость услуг Компании может различаться в зависимости от территории оказания услуг, времени оказания услуг, Наполнения Сертификата ГЭП, срока действия Сертификата ГЭП, условий партнерских соглашений с лицами, способствующих заключению Договора, и других факторов, и определяется внутренними правилами Компании. Стоимость посреднических услуг Партнеров Компании, способствующих заключению Договоров между Компанией и Клиентами, определяется внутренними правилами указанных Партнеров.

6.2. Денежные средства вносятся Клиентами в кассу Компании и/или Партнеров Компании наличными деньгами или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании и/или Партнеров Компании при заключении Договора. С даты перевода денежных средств или с даты перечисления денежных средств Договор считается заключенным.

6.3. При заключении Договора через третьих лиц, в том числе Партнеров Компании, стоимость их услуг оплачивается Клиентом отдельно. Настоящий Договор не регулирует стоимость и порядок оказания услуг, не предусмотренных разделом Договором и/или Наполнением Сертификата ГЭП, но фактически оказываемых Компанией (дополнительные услуги). При обращении Клиента за подобными услугами, либо услугами, не входящими в Наполнение Сертификата данного Клиента, их стоимость и порядок оказания, определяется Компанией в одностороннем порядке.

### **7. Особые условия**

7.1. Лицо, желающее заключить с компанией Договор по программе «ГЭП», должно заполнить и подписать у работника Компании и/или Партнера Компании заявление, которое расценивается Компанией как оферта Клиента. Заявление также содержит согласие Клиента на обработку его персональных данных. Клиент отдельной подписью в Заявлении подтверждает, что Заявление им подается добровольно, права и обязанности, а также условия сделки ему понятны и ясны в полном объеме, с настоящей Оферты ознакомлен и согласен, готов принять на себя обязательства по оплате стоимости присоединения к настоящим Общим условиям Договора.

7.2. Не сообщение Клиентом Учетных данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента, влечет отказ в выполнении Компанией услуг, предусмотренных Договором. Несообщение отчества Клиента возможно только в случае, если наличие отчества не предусмотрено национальными обычаями, вероисповеданием и/или сложившейся практикой в данной местности и/или законодательством места проживания/рождения Клиента.

### **8. Порядок расторжения договора**

8.1. В случае, если Абонентом заявлено о расторжении Договора в одностороннем порядке, то денежные средства возвращаются в следующем порядке:

1) В связи с тем, что в первый Абонентский период Абоненту доступны к заказу услуги, указанные в разделе 3 Оферты (Сервис «Юридические услуги в начале пути»), и не оказываемые в последующем, возврату Абоненту не подлежит сумма в размере 30 % от стоимости Абонентского платежа поскольку Стороны признают первый Абонентский период равным 30 % от стоимости Абонентского платежа.

2) Совокупная стоимость Абонентских периодов за исключением первого Абонентского периода составляет 70 % от стоимости Абонентского платежа. В случае, если Абонентом заявлено о расторжении Договора во второй и последующий Абонентские периоды, возврату подлежит сумма, рассчитанная в соответствии со следующей формулой:

$$Sp = \left( \frac{Sk * 0,7}{Mv - 1} \right) * Mo$$

где:

Sp - стоимость неиспользованных Абонентских периодов;

Sk - стоимость Абонентского платежа;

Mv - срок действия Договора в соответствии с Сертификатом;

1 - первый Абонентский период. Показатель всегда равен 1;

Mo - количество неиспользованных Абонентских периодов.

8.2. В случаях расторжения Договора по инициативе Абонента Договор считается расторгнутым в момент получения Компанией соответствующего уведомления Абонента, направленного в адрес Компании

в соответствии пунктом 9.3. Оферты.

### **9. Заключительные положения**

9.1. Клиент и Компания принимают необходимые меры для урегулирования возникших разногласий по настоящему Договору путем переговоров.

9.2. В случае если в течение 30 (тридцати) дней Клиент и Компания не достигнут согласия по поводу претензий, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Надлежащим способом направления юридически значимых сообщений в рамках Договора признается только направление Сторонами друг другу заказных регистрируемых почтовых отправлений с описью вложения на адреса Сторон (адресом Компании считается адрес ее места нахождения в соответствии с данными, содержащимися в ЕГРЮЛ). Направляемое одной Стороной другой требование (претензия) должны быть собственноручно подписаны соответствующей Стороной или надлежащим образом уполномоченным Стороной третьим лицом.

Обмен юридически значимыми сообщениями, в том числе претензиями, направляемыми в порядке досудебного урегулирования спора, посредством электронных каналов связи, а также посредством телефонной связи не допускается.

9.4. Компания не несет ответственности, за причинение Клиенту морального ущерба, упущенной выгоды,остоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов Клиента или третьих лиц, если это не вызвано виновными действиями Компании.

9.5. Подписанием Заявления Клиент присоединяется в порядке ст. 428 ГК РФ к содержащемуся в настоящем пункте соглашению об использовании Компанией факсимильного воспроизведения подписи и признает юридическую силу документов, подписанных такой подписью, равнозначной юридической силе документов на бумажном носителе, в установленном порядке подписанных и заверенных оттиском печати.

9.6. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.7. Лимиты по выплатам в зависимости от индивидуальных условий Договора, указанных в выдаваемых при заключении Договора Сертификатах ГЭП.

### **10. Персональные данные**

10.1. Заключая Договор с Компанией, Клиент выражает свое согласие и разрешает Компании обрабатывать свои персональные данные, и/или поручает Компании обрабатывать персональные данные своих представителей во исполнение Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных», в том числе:

- фамилию, имя, отчество, дату рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты;
- адрес регистрации по месту жительства (месту пребывания);
- номер основного документа, удостоверяющего личность;
- сведения о дате выдачи указанного документа, удостоверяющего личность и выдавшем его органе;

- иные, предоставленные Клиентом сведения.

10.2. Клиент дает свое согласие (обеспечивает согласие своих представителей) на обработку персональных данных в том числе, но не ограничиваясь, на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожения персональных данных, а также передачу их Партнерам Компании с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожения персональных данных).

10.3. Указанные персональные данные используются для оказания услуг, для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке, путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент выражает согласие и автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Компанией алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки включая, но не ограничиваясь: автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков Автомобиля, уточнение данных с Клиентом путем телефонной, почтовой связи с Клиентом или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент соглашается с тем, что если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящем Договоре, его персональные данные могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Клиента на основание договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке, руководствуясь Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных», подзаконных актов, других, определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов РФ, руководящих и методических документов. При передаче указанных данных Клиента Компания предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены и требуют от этих лиц соблюдения этой Оферты. Клиент вправе запросить у Компании полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Компании на юридический адрес. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных действует в течение 10 (десяти) лет и может быть отозвано посредством направления Клиентом соответствующего письменного заявления в адрес Компании.